

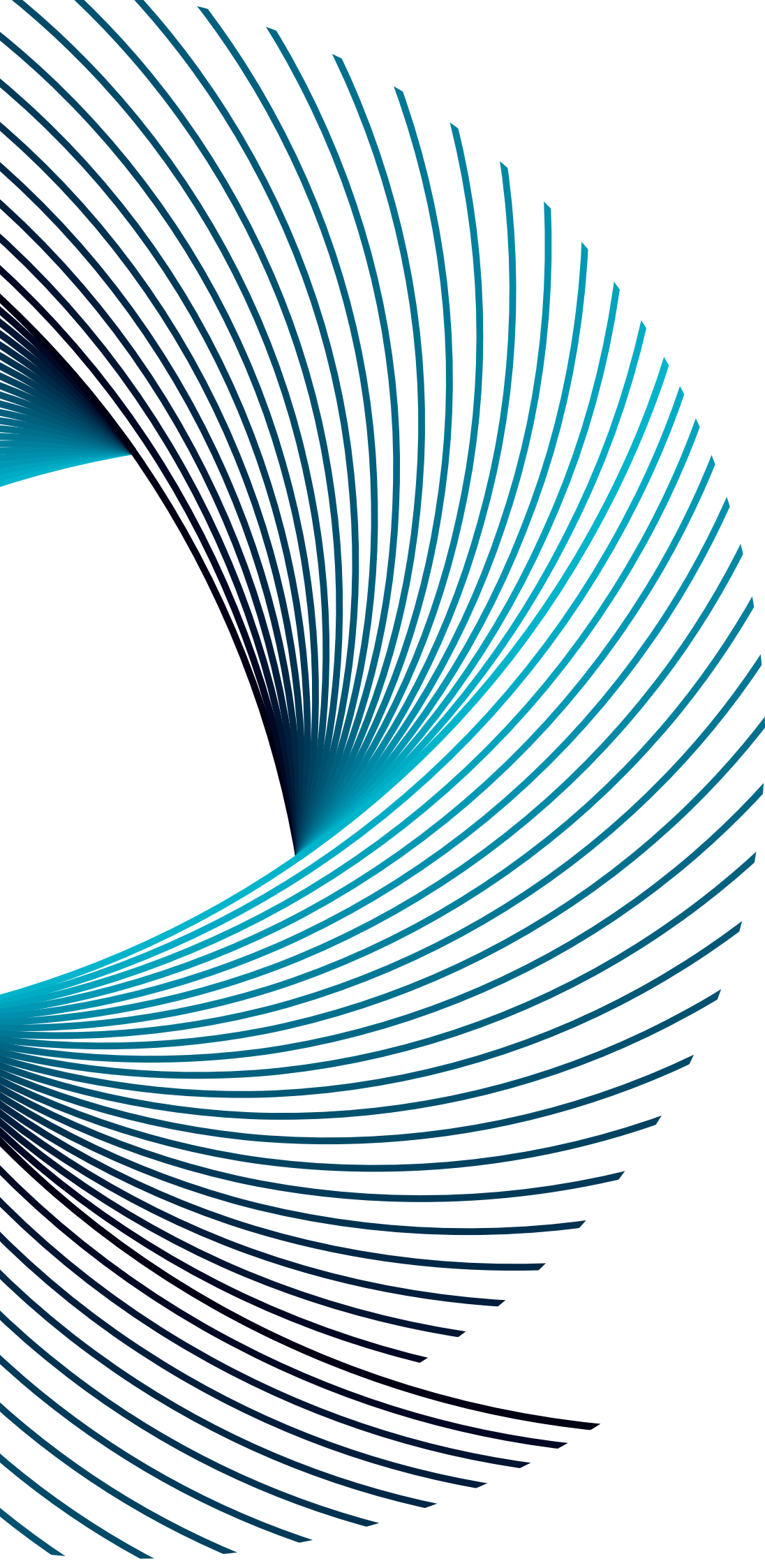


**QQI**

Quality and Qualifications Ireland  
Dearbhú Cáilíochta agus Cáilíochtaí Éireann

Quality and Qualifications Ireland

# PLEAN CORPARÁIDEACH 2017



# Quality and Qualifications Ireland

## PLEAN CORPARÁIDEACH 2017

### Clár Ábhar

### Lch

Réamhrá	1
Ár Misean, Fís agus Luachanna	2
Plean Corparáideach 2017 i gComhthéacs	3
Plean Corparáideach 2017	5

## RÉAMHRÁ

Seo é an ceathrú plean corparáideach a d'fhoilsíomar ó bunaíodh an QQI i Samhain 2012 agus an dara ceann a chuideoidh chun cuspóirí Ráiteas Straitéise 2016-2018 an QQI a chomhlíonadh.

Tá raon leathan feidhmeanna reachtacha agus eile maidir le cáilíochtaí agus dearbhú cáilíochta ag an QQI, agus gheofar sa phlean corparáideach seo léiriú ar an éagsúlacht sin. Mar sin féin, tá nasc idir na feidhmeanna seo uile sa mhéid is go ndíríonn siad uile ar dhearbhu cáilíocht cáilíochtaí, taighde, agus institiúidí agus ar fheabhsú na dtrí gcinn sin; is cuspóir dóibh faisnéis maidir leis na feidhmeanna seo a sholáthar; agus is é mian an QQI cáilíocht na seirbhíse poiblí uaidh a fheabhsú i gcónaí. I dteannta a chéile, is iad seo na príomhchineálacha cur chuige is bonn le Ráiteas Straitéise 2016-2018 agus is orthu siúd a bhunófar na gníomhartha a chuirfear i gcrích gach bliain chun ár dtorthaí beartaithe a bhaint amach.

Cuireann an QQI béim mhór i gcónaí ar a thábhachtaí atá caidreamh na heagraíochta le ranna agus gníomhaireachtaí rialtais, le comhlachtaí gairmiúla agus rialála, agus le soláthraithe, institiúidí agus a gcomhlachtaí ionadacha. Ba mhaith linn ár mbuíochas a ghabháil as an gcomhar agus an tacaíocht atá faighte againn ó eagraíochtaí éagsúla go dtí seo le linn don QQI a bheith ag fás ó chomhlacht chumaisc go heagraíocht a sheasann ar a bhonnaibh féin. Táimid ag tnúth le dul i mbun comhair chun cuspóirí an Phlean Chorporáidigh seo a bhaint amach i 2017.

# ÁR MISEAN, FÍS AGUS LUACHANNA

---

## ÁR MISEAN

Déanann an QQI breisiú ar cháilíocht a chur chun cinn i gcórais bhreisoideachais agus oiliúna agus i gcóras ardoideachais agus oiliúna na hÉireann agus dearbhaíonn sé cáilíocht soláthraithe.

Tacaíonn an QQI le córas cáilíochtaí atá ar leas foghlaimoirí agus geallsealbhóirí eile agus cuirimid an córas chun cinn.

## ÁR BHFÍS

Deiseanna ardchaighdeáin forleathana oideachais agus oiliúna a bhfuil meas orthu go náisiúnta agus go hidirnáisiúnta

## ÁR LUACHANNA

**A bheith dírithe ar fheabhsú:** Is eagraíocht sinn atá ag foghlaim agus ag forbairt agus geallaimid caighdeán ár gcuid oibre a mheas agus a fheabhsú go leanúnach. Is é sin an buntaca leis na cineálacha cur chuige atá againn i leith cáilíocht an oideachais agus na hoiliúna a dhearbhu agus a chur chun cinn.

**A bheith comhoibritheach:** Téimid i gcomhar lenár ngeallsealbhóirí chun muinín a chothú i ndeiseanna oideachais agus oiliúna agus i gcáilíochtaí agus chun na deiseanna sin agus an t-aitheantas sin a fheabhsú.

**A bheith neamhspleách:** Cé go n-oibrímid laistigh de chreat ginearálta bheartas an Rialtais, is eagraíocht neamhspleách sinn ó thaobh oibríochtaí, ó thaobh chomhlíonadh ár bhfeidhmeanna agus ó thaobh na cinnteoireachta. Cuirimid romhainn a bheith macánta, trédhearcach, cóir, cothrom, neamhchlaonta agus oibiachtúil.

**A bheith gairmiúil:** Caithimid le gach duine le meas, dínit agus cúirtéis. Comhlíonaimid na caighdeáin seirbhíse poiblí is airde maidir le bheith cuntasach, éifeachtach, freagrúil agus éifeachtúil.

**A bheith foghlaimoír-lárnach:** An cultúr a chuirimid chun cinn i gcúrsaí oideachais agus oiliúna agus i gcáilíochtaí, is cultúr rochtana, freagrúlachta, solúbthachta, iontaobh agus cáilíochta é. Cuirimid an foghlaimoír i gceartlár obair na heagraíochta agus spreagaimid geallsealbhóirí chun déanamh amhlaidh.

## AN QQI AGUS FORBAIRT BEARTAIS

Táimid tiomanta dár gClár Cuimsitheach Forbartha Beartais leanúnach. I 2017 foilseoidimid beartas nuashonraithe ar Údarás Tarmlichte chun Dámhachtainí a Dhéanamh agus beartas nua ar Athbhreithnithe Spriocdhírithé ar Sholáthraithe. Geallaimid ár sraith Treoirínite um Dhearbhú Cáilíochta a leathnú agus i measc na nithe a chuimseofar inár sceideal foilsitheoireachta 2017 beidh:

- Treoirínite maidir le Dearbhú Cáilíochta i bhFoghlaim Chumaisc;
- Treoirínite Sainearnála maidir le Dearbhú Cáilíochta do na Boird Oideachais agus Oilíúna; agus
- Treoirínite Saintopaice maidir le Dearbhú Cáilíochta do Chéimeanna Taighde.

Ar aon dul le creat forbartha beartais an QQI, foilseoidimid roinnt plépháipéar (Páipéir Uaine) i gcaitheamh na bliana, lena n-áirítear Páipéar Uaine ar an Ríomhfhoghlaim agus ar thionchar na teicneolaíochta digití.

## AN QQI AGUS BREISIÚ

Príomhfhócas don QQI is ea dearbhú cáilíochta. San áireamh anseo tá cleachtas éifeachtach i measc soláthraithe a chur chun cinn agus a leathadh i gcóras um dhearbhu cáilíochta atá ag fabhrú i gcónaí. Beidh roinnt tionscnamh ar mhaithe le breisiú á nglacadh i 2017:

- an caidreamh le mic léinn a mhéadú;
- athbhreithniú a dhéanamh ar chothromaíocht inscne na saineolaithe i bpainéil athbhreithnithe ar cháilíocht faoi cheannas institiúidí;
- Beidh na nithe seo a leanas á soláthar ag an QQI:
  - tuarascáil córais ar an idirghníomhaíocht idir creidiúnú comhlachtaí gairmiúla agus meastóireachtaí ar dhearbhu cáilíochta,
  - Cód Cleachtas maidir le dearbhú cáilíochta chlár céim taighde (i gcomhoibriú le hinstiúidí ardoideachais)

## AN QQI AGUS AN CREAT NÁISIÚNTA CÁILÍOCHTAÍ (CNC)

Bunaíodh an CNC go hoifigiúil i 2003. Cúig bliana déag níos déanaí, táimid ag féachaint arís ar ár gcur chuige straitéiseach sa chéad chéim eile d'fhorbairt an CNC. I R2, foilseoidimid na torthaí ar Mheasúnú Tionchair Beartais neamhspleách ar an CNC, agus déanfar na torthaí agus na himpleachtaí a chomhroinnt lenár ngeallsealbhóirí. Bunaithe ar an measúnú tionchair, leagfaidh an QQI amach an tslí ina mbeartaíonn sé an CNC a choimeád bainteach le hábhar agus a bheith freagrúil do thosaíochtaí náisiúnta agus idirnáisiúnta. Mar chuid den obair seo, ullmhóimid páipéar seasaimh ar an tslí ina dtagrófar an CNC agus an Creat Eorpach um Cháilíochtaí feasta.

## AN QQI AGUS DEARBHÚ CÁILÍOCHTA

Leanfaimid orainn de na cláir phrintíseachta ó SOLAS atá anois ann a bhailíochtú agus oibreoidimid le soláthraithe breisoideachais agus oilíúna agus ardoideachais chun na cláir nua printíseachta atá ceadaithe le forbairt ag an gComhairle Printíseachta a fhorbairt agus a bhailíochtú.

I 2017, cuirfidh an QQI tús leis an tríú timthriall den Athbhreithniú Institiúideach ar an Ardoideachas. Beidh tuarascálacha féinmheastóireachta curtha isteach chuig an QQI faoi R4 ag dhá cheann d’Institiúidí Teicneolaíochta.

Cuirfear tús i R2 agus R3 le ceadú nósanna imeachta um dhearbhu cáilíochta ó sholáthraithe faoi Acht 2012 leis na ollscoileanna agus na hinstiúidí teicneolaíochta. Leanfar sin i R3 le cuairteanna tosaigh idirphlé ar na Boird Oideachais agus Oilíuna agus ceadófar nósanna imeachta um dhearbhu cáilíochta san earnáil seo i R4.

## CAIGHDEÁIN DHÁMHACHTAINÍ AN QQI

Is é cur chuige straitéiseach an QQI i leith cáilíochtaí a chinntiú go mbíonn na caighdeáin as a leanann dámhachtainí an QQI ábhartha agus oiriúnach don chuspóir. Geallaimid taighde agus athbhreithniú a dhéanamh ar mhúnlaí/cineálacha nua cur chuige i leith cáilíochtaí sna hearnálacha breisoideachais agus ardoideachais agus oilíuna (lena n-áirítear cineálacha cur chuige i leith creidiúintí). Geallaimid, leis, i 2017 athbhreithniú a dhéanamh ar líon suntasach dár gcaighdeán dámhachtainí atá anois ann.

## IMEACHTAÍ AGUS GNÍOMHAÍOCHTAÍ AN QQI

Beimid ag obair le geallsealbhóirí i gcaitheamh na bliana trí cheardlanna agus comhairliúcháin ar thopaicí éagsúla. Tá roinnt imeachtaí eile beartaithe againn chun an deis a thabhairt dúinn dul i gcomhairle lenár ngeallsealbhóirí ar shlí a chuireann eispéiris chomhroinnte chun cinn agus a bhreisíonn iad.

Ar na príomhimeachtaí a mbeimid ag tabhairt fúthu i 2017 beidh:

- Sraith ceardlann i R1 agus R2 maidir le bailíochtú agus athbhunú an chaidrimh;
- Ócáid i R2 do dhearbhu cáilíochta an bhreisoideachais agus oilíuna;
- Seimineár in R4 maidir le múineadh an Bhéarla; agus
- Comhdháil i R4 ar dhearbhu cáilíochta san ardoideachas.

## AN QQI AGUS CÚRSAÍ CUMARSÁIDE AGUS FAISNÉISE

Is leathan iad sainordú agus raon geallsealbhóirí an QQI. Is tosaíocht dúinn é i 2017 ár bpríomhfheidhmeanna, idirghníomhartha agus beartais a chur in iúl ar shlí níos fearr i 2017. Ba mhaith linn caighdeán na faisnéise atá ar fáil a fheabhsú agus an teacht atá uirthi ar raon meán a mhéadú.

Is é ár bpríomhfhócas don bhliain seo romhainn an úsáid a bhainimid as meáin dhigiteacha a fhorbairt. Tá sraith d’ábhair chumarsáide ar thopaicí éagsúla á gcur i dtoll a chéile againn, topaicí ar nós dearbhu cáilíochta, an CNC, agus ról an QQI maidir le haithint. Beidh siad seo ar fáil trí roinnt uirlisí cumarsáide éagsúla, chun ár dteagmháil le geallsealbhóirí a mhéadú.

## SEIRBHÍS ARDCHAIGHDEÁIN A SHOLÁTHAR

I 2017 is mian linn eispéiris ár gcustaiméirí agus ár ngeallsealbhóirí a fheabhsú. Is príomhchuspóir é suíomh gréasáin atá furasta a úsáid a bheith againn. Beidh athbhreithniú á dhéanamh againn ar an suíomh gréasáin i 2017, ag féachaint go speisialta ar an inneachar, a éasca atá sé nascleanúint a dhéanamh (suíomhanna iomasacha d’inneachar), agus a ábhartha atá an fhaisnéis atá ar fáil.

Beimid ag féachaint, leis, ar ár gCairt do Chustaiméirí agus ag cur an phlean ghníomhaíochta a ghabhann léi chun feidhme, rud a fheabhsóidh an tseirbhís iomlán do gheallsealbhóirí.

# PLEAN CORPARÁIDEACH AN QQI 2017

Leagtar amach i Ráiteas Straitéise an QQI 2016-2018 spriocanna na heagraíochta go dtí 2018; na cineálacha cur chuige a ghlacfar i leith na spriocanna sin sa tréimhse trí bliana; agus na torthaí a bhainfear amach. Aicmítear iad faoi na ceannteidil ghinearálta seo: Cáilíochtaí, Dearbhú Cáilíochta, Cumarsáid agus Faisnéis agus Seirbhísí Ardchaighdeáin a Sholáthar. Aithnítear i bPlean Corparáideach an QQI 2017 na cineálacha cur chuige a bheidh i réim i mbliana faoi na ceannteidil seo agus na spriocanna a mbainfear amach leo.

## CÁILÍOCHTAÍ

Sprioc	Cur chuige Tiomanta	Táscairí Gaolmhara	Sprioc Seachadta
<b>1</b>	Tacú le forbairt clár oideachais agus oiliúna le cuspóirí agus torthaí foghlama soiléire ceirde agus/nó oideachais le haghaidh roghanna eolacha gairme agus roghanna eile		
<b>1.1</b>	Athbhreithniú ar chur chun feidhme agus éifeachtaí an CNC a thabhairt chun críche	Tuarascáil ar thorthaí an Mheasúnaithe Tionchair Beartais ar an CNC a fhoilsiú	R2 2017
<b>1.2</b>	Chun caighdeáin agus treoirlínte CNC a fhorbairt d'fhostóirí, d'fhoghlaimeoirí, do chomhlachtaí dámhachtana agus don lucht déanta beartas	Óstálfar Fóram Beartais Comhairliúcháin ar an CNC	R4 2017
		Déanfar caighdeán dámhachtainí a athbhreithniú (cuirfear 6 athbhreithniú i gcrích)	R1-R4 2017
		Déanfar caighdeáin i gceol (L6) agus rince (L6) a fhorbairt agus a fhoilsiú	R3 2017
		Foilseofar caighdeáin i dteicneolaíocht leictreonach	R2 2017
		Forbrófar páipéar cúlra taighde mar thaca le forbairt beartais i dtaca le cáilíochtaí breisoideachais agus oiliúna na chéad ghlúine eile	R4 2017
<b>1.3</b>	Cáilíochtaí an CNC a chur chun cinn do gheallsealbhoirí tríd an úsáid is fearr is féidir a bhaint as cainéil chumarsáide ar líne an QQI.	Iarratais ar aitheantas do cháilíochtaí a phróiseáil ar bhonn cais trí sheirbhísí aitheantais NARIC (Meastachán de 1,000 i 2017)	R1-R4 2017
		Bunachar sonraí inchomparáideachta ar líne cáilíochtaí NARIC a bhreisiú trí líon na ráiteas inchomparáideachta a mhéadú de 10%	R1-R4 2017
<b>1.4</b>	Dámhachtainí an QQI a dhéanamh de réir ár mbeartas agus ár gcritear	Sé cinn de thréimhsí deimhniúcháin a choimeád, trína gcuirfear os cionn 175,000 deimhniú páipéir (páir) ar fáil i 2017	R1-R4 2017



<b>1.2</b>	Tacú le forbairt cosán foghlama ar feadh an tsaoil le haghaidh forbairt phearsanta, shóisialta agus ghairmiúil		
<b>1.2.1</b>		Óstáil a dhéanamh ar shraith ceardlann maidir le cáilíochtaí do sholáthraithe oideachais agus oiliúna agus d'fhostóirí	R3 2017

## DEARBHÚ CÁILÍOCHTA

<b>Spríoc</b>	<b>Cur chuige Tiomanta</b>	<b>Táscairí Gaolmhara</b>	<b>Spríoc Seachadta</b>
<b>2</b>	Maoirseacht a dhéanamh ar chóras feabhsaithe do dhearbhú cáilíochta atá cuimsitheach agus a chothromaíonn cuntasacht agus breisiú agus a chuireann freagracht áitiúil chun cinn		
<b>2.1</b>	Córas cuimsitheach de threoirlínte um dhearbhú cáilíochta a thabhairt isteach	Treoirlínte maidir le Dearbhú Cáilíocht Reachtúil d'fhoghlaim chumaisc a fhoilsiú	R2 2017
		Plépháipéar (Páipéar Uaine) ar an ríomhfhoghlaim agus ar thionchar na teicneolaíochta digití a fhoilsiú	R3 2017
		Nósanna imeachta um dhearbhú cáilíochta a cheadú i gcás 16 BOO	R4 2017
		Athbhunú an chaidrimh le 23 cinn d'institiúidí poiblí ardoideachais a bhfuil cumhachtaí dámhachtana céimeanna acu a thabhairt chun críche	R2 2017
<b>2.2</b>	A chinntiú gur leor ár nósanna imeachta um dhearbhú cáilíochta chun díriú ar nuáil san oideachas agus san oiliúint	Beartas inmheánach um Dhearbhú Cáilíochta an QQI a fhoilsiú.	R1 2017
		Athbhunú an chaidrimh le soláthraithe deonacha a dhéanamh ar bhonn píolótach	R4 2017
<b>2.3</b>	Cláir oideachais agus oiliúna a bhailíochtú de réir bheartas agus chritéir an QQI	Gníomhaíocht eile bailíochtaithe clár tugtha chun críche (90% d'iarratais ghlactha próiseáilte laistigh de 25 seachtaine)	R1-R4 2017
		Cláir phrintíseachta a bhailíochtú de réir mar a chuireann soláthraithe isteach iad (táthar ag súil le 14 chlár ó sé cinn de phrintíseachtaí nua SOLAS)	R1-R4 2017

<b>2.4</b>	Cineálacha nua cur chuige bunaithe ar riosca i leith na monatóireachta agus an athbhreithnithe atá córasach agus comhréireach a chur chun feidhme	Cruinnithe bliantúla idirphlé le hinstitiúidí ardoideachais (institiúidí teicneolaíochta - 3 institiúid in 2017) a thabhairt chun críche	R1 2017
		Foilsigh sceideal maidir le hathbhreithniú timthriallach ar institiúidí poiblí ardoideachais	R1 2017
		Foilsigh lámhleabhair maidir le hathbhreithniú timthriallach ar institiúidí poiblí ardoideachais	R3 2017
		Tuarascáil athbhreithnithe coimisiúnaithe ar Choláiste Mhuire gan Smál a fhoilsiú	R2 2017
		Tús a chur le timthriall athbhreithnithe institiúideach ardoideachais	R4 2017
<b>2.5</b>	Sraith imeachtaí agus foilseachán a fhorbairt chun cabhrú le soláthraithe an timpeallacht teagaisc agus foghlama a fheabhsú	Tionscadal breisithe – tuarascáil chórais choimisiúnaithe ar chreidiúnú agus dearbhú cáilíochta do chomhlachtaí gairmiúla (PARN) a fhoilsiú	R2 2017
		Feabhsú ar dhearbhu cáilíochta in oideachas agus oiliúint a chur chun cinn agus a éascú trí ócáid bhreisoideachais agus oiliúna (príobháideach) a óstáil	R3 2017
		Feabhsú ar dhearbhu cáilíochta in oideachas agus oiliúint a chur chun cinn agus a éascú trí ócáid bhreisoideachais agus oiliúna (poiblí) a óstáil	R3 2017
		Tionscadal breisithe – Cód Cleachtais comhoibritheach – Treoir don Ardoideachas ar Sholáthar Taighde	R3 2017
		Feabhsú ar dhearbhu cáilíochta in oideachas agus oiliúint a chur chun cinn agus a éascú trí ócáid ardoideachais agus oiliúna a óstáil	R4 2017
		Tionscadal breisithe – díriú ar an gcothromaíocht inscne i ngníomhaíochtaí DC	R4 2017
		Seimineár Mhúineadh an Bhéarla a óstáil	R4 2017
<b>2.6</b>	Implement a programme of work with international partners for transnational education	Tuarascáil ó líonra IQAVET a fhoilsiú	R1 2017
		Tuarascáil athbhreithnithe coimisiúnaithe de IUIL Lucsamburg a fhoilsiú thar ceann na hAireachta	R2 2017

<b>2.7</b>	Gníomh daingean a dhéanamh i gcás ina dteipeann ar sholáthraithe a bhfreagrachtaí a chomhlíonadh agus ina gcuirtear foghlaimeoirí nó caighdeáin i mbaol	Monatóireacht ar institiúidí ardoideachais a chur chun feidhme	R1-R4 2017
------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------	------------

## CUMARSÁID AGUS FAISNÉIS

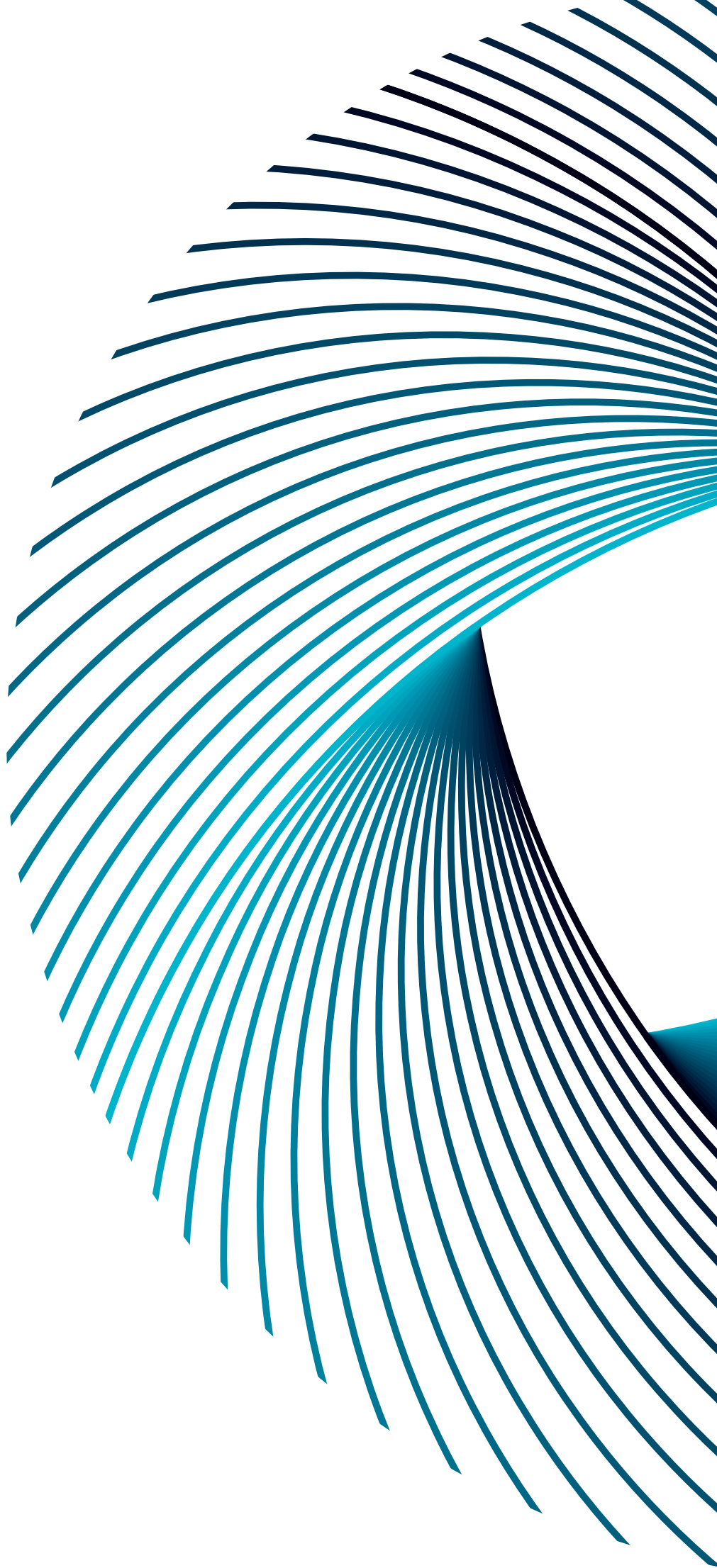
<b>Spríoc</b>	<b>Cur chuige Tiomanta</b>	<b>Táscairí Gaolmhara</b>	<b>Spríoc Seachadta</b>
<b>3</b>	Faisnéis shoiléir, údarásach agus chuimsitheach a chur ar fáil do gheallsealbhóirí agus don phobal maidir le ról, freagrachtaí agus gníomhaíochtaí an QQI		
<b>3.1</b>	Caidreamh frithpháirteach tacúil a chothú le gach ceann de gheallsealbhóirí an QQI chun feabhas a chur ar chumarsáid agus ar chomhar leo	Dhá cheann d'imeachtaí an fhóiraim chomhairliúcháin a óstáil, ceann amháin i mBealtaine agus ceann eile i Samhain 2017	R2 and R4 2017
		Idirbhliain Éireann – dámhachtain den QQI agus den CNC a chur chun cinn i gcaitheamh na bliana ag ceardlanna réigiúnacha Idirbhliana agus ag TYI Expo Meán Fómhair 2017	R1-R4 2017
<b>3.2</b>	Caidreamh láidir oibre a fhorbairt leis na príomhearnálacha, eagraíochtaí agus comhlachtaí trí shraith Meabhrán Tuisceana.	MFA bliantúil a dheimhniú leis an Roinn Oideachais agus Scileanna	R1 2017
		Meabhrán Tuisceana le SOLAS – plean feidhmiúcháin aontaithe agus tús curtha lena chur chun feidhme	R2 2017
<b>3.3</b>	Straitéis chumarsáide agus faisnéise a cheapadh agus a chur chun feidhme chun feasacht ar an CNC, ar dhámhachtainí an CNC, lena n-áirítear dámhachtainí an QQI agus an IEM, a mhéadú	Tuarascáil staitistiúil bliantúil ar dheimhniú bunaithe ar shonraí 2016 a fhoilsiú	R2 2017
		Treoracha faisnéise maidir le príomhfheidhmeanna an QQI a fhoilsiú	R2-R4 2017
		Podchraoltaí an QQI agus leathanach blag trína gcuirtear an CNC chun cinn a sheoladh ar an ngréasán	R3 2017
<b>3.4</b>	Suíomh gréasáin atá furasta a úsáid a bharrfheabhsú agus a choimeád	Athbhreithniú ar shuíomh gréasáin an QQI: Inneachar agus Nascleanúint	R2 2017
<b>3.5</b>	Úsáid na gcóras inmheánach uile faisnéise agus cumarsáide a chur chun cinn agus a thacú	Ríomhíris débhlíantúil an QQI a scaipeadh ar gheallsealbhóirí	R2 and R4 2017
		Athbhreithniú ar thionchar Bhranda Dámhachtana an QQI a thabhairt chun críche	R1 2017
<b>3.6</b>	Bunachar sonraí de sholáthraithe, cláir, agus cáilíochtaí in Éirinn a chur i dtoll a chéile	Bunachar sonraí Clár agus Dámhachtainí a chur chun cinn	R2 2017

## SEIRBHÍS ARDCHAIGHDEÁIN A SHOLÁTHAR

<b>Spríoc</b>	<b>Cur chuige Tiomanta</b>	<b>Táscairí Gaolmhara</b>	<b>Spríoc Seachadta</b>
<b>4</b>	Foireann an QQI a chumasú agus a mhisniú go réamhghníomhach chun iad féin a fhorbairt, chun bláthú agus chun díriú go hiomlán ar a gcuid oibre		
<b>4.1</b>	A chinntiú go dtacaíonn scileanna agus cumas aonair fhoireann an QQI agus na scileanna agus cumais sin i dteannta a chéile le seirbhís ardchaighdeán a chur ar fáil do sholáthraithe agus do gheallsealbhóirí.	Clár bliantúil Acmhainní Daonna a thabhairt chun críche Athbhreithnithe agus pleanáil PMDS a thabhairt chun críche Cairt agus Plean Gníomhaíochta Sheirbhís Ardchaighdeán do Chustaiméirí a chur chun feidhme	R4 2017 R1 2017 R1-R4 2017
<b>5</b>	Córais, próisis agus cumais teicneolaíochta féinseirbhíse an QQI a bhreisiú chun cur lena fheabhas agus lena éifeachtaí atá an tseirbhís a chuireann sé ar fáil		
<b>5.1</b>	Díriú ar bhacainní inrochtaineachta ar sheirbhísí an QQI do dhaoine faoi mhíchumas	Moltaí ón athbhreithniú ar shuíomh gréasáin an QQI a mheasúnú	R3 2017









**QQI**

---

Quality and Qualifications Ireland  
Dearbhú Cáilíochta agus Cáilíochtaí Éireann

26/27 Denzille Lane  
Dublin 2  
D02 P266  
Ireland  
t +353 (0) 1 905 8100