



QQI

Quality and Qualifications Ireland
Dearbhú Cáilíochta agus Cáilíochtaí Éireann

TUARASCÁIL BHLIANTÚIL



2014

2014

CLÁR

1.	Réamhrá ón bPríomhfheidhmeannach agus ón gCathaoirleach	3
2.	Mar gheall ar an QQI	5
3.	Fís, Misean, Luachanna agus Spriocanna	6
4.	Dul chun cinn i gcomparáid lenár Spriocanna i 2014	7
	Sprioc: 1 Sraith chuimsitheach chomhtháite beartas agus nósanna imeachta a chur sa siúl agus an Creat Náisiúnta Cáilíochtaí a bheith ina ghné eagraíochtúil	7
	Sprioc: 2 Tús áite a thabhairt d'fhoghlaimoirí inár mbeartais agus inár ngníomhaíochtaí agus inár gcaidreamh le geallsealbhóirí	11
	Sprioc: 3 Cáilíochtaí soláthraithe a dhearbhú agus tacú le feabhsúcháin i gcáilíocht an tsoláthair oideachais agus oiliúna	14
	Sprioc: 4 Dul i mbun oibre le geallsealbhóirí chun comhtháiteacht a chur chun cinn i measc chórais oideachais agus oiliúna na hÉireann, agus leis an gcóras cáilíochtaí	20
	Sprioc: 5 Faisnéis ábhartha thráthúil chuimsitheach a chur ar fáil don phobal ar cháilíocht an tsoláthair oideachais agus oiliúna agus na gcáilíochtaí	24
	Sprioc: 6 Cultúr eagraíochtúil a fhorbairt a chuirfidh ar chumas an QQI feidhmiú go héifeachtach	28
5.	Rialachas	31
6.	Gnóthaí Corparáideacha	35
7.	Aguisín	41

1. RÉAMHRÁ ÓN BPRÍOMHFHEIDHMEANNACH AGUS ÓN GCATHAOIRLEACH

Gheofar sa Tuarascáil Bhliantúil 2014 cuntas ar gníomhaíochtaí Cháilíocht agus Dearbhú Cáilíochta Éireann (an QQI) ina dara bliana iomláine oibriúcháin. Cúig chruinniú a bhí ag Bord an QQI i 2014.

Mír shuntasach oibre i 2014 ab ea seoladh láithreán gréasáin nua an QQI le hinneachar athcheartaithe maidir leis an méid a dhéanann an QQI agus an tslí ina n-oibrímid, tabhairt isteach na háise nua, QHelp, a thugann freagraí ar cheisteanna coitianta d'fhoghlaimoirí, do sholáthraithe, d'fhostóirí agus do chuairoteoirí idirnáisiúnta. Tugtar rochtain thapa éasca ar lear mór faisnéise tríd an áis nua chuardaigh, QSearch, lena n-áirítear foilseacháin, beartais, léirmheasanna, cláir, dámhachtainí, soláthraithe an QQI, faisnéis mar gheall ar aitheantas do cháilíochtaí eachtracha agus staitisticí.

Chríochnaigh Bord an QQI bunú svúit de choistí fo-Bhoird le bunú an Choiste um Cheaduithe agus Athbhreithnithe agus an Choiste um Maoirseacht ar Chláir agus ar Dhámhachtainí, a tháinig le chéile den chéad uair i 2014. Ina theannta sin, cheadaigh an Bord bunú Fhóram Comhairleach an QQI, ar grúpa ionadaíoch de gheallsealbhóirí an QQI é, ó institiúidí oideachais agus oiliúna, ionadaithe foghlaimoirí, gníomhaireachtaí stáit, ranna rialtais, ionadaithe ó chomhlachtaí gairmiúla aitheantais agus geallsealbhóirí eile. Tionóladh an chéad chruinniú den Fhóram in Aibreán agus cruinniú eile i nDeireadh Fómhair. Beidh dhá chruinniú sa bhliain ag an bhFóram feasta.

I 2014, bhunaigh an QQI Fóram Comhoibritheach i gcaitheamh na bliana maidir le breisoideachas agus oiliúint (BOO) i gcomhpháirtíocht leis na Boird Oideachais agus Oiliúna. Beidh an Fóram, a tháinig le chéile i nDeireadh Fómhair agus i Samhain, ina struchtúr comhordúcháin trína n-oibreoidh an QQI agus earnáil na mBord Oideachais agus Oiliúna le chéile ar raon gnóthaí oibriúcháin, forbraíochta agus straitéiseacha maidir le cáilíochtaí agus dearbhú cáilíochta.

Mar chuid de ghealltanais Eorpacha an QQI, ní mór dúinn comhlíonadh a léiriú le Caighdeán agus Treoirínte um Dhearbhú Cáilíochta i Limistéar Eorpach an Ardoideachais (ESG) gach cúig bliana. Tar éis tuarascáil fhéinmheasúnaithe a ullmhú agus cuairt láithreáin chuig an QQI ó fhoireann saineolaithe i mBealtaine, fuarthas ag cruinniú de Bhord an Chumainn Eorpaigh um Dhearbhú Cáilíochta san Ardoideachas (ENQA) i Meán Fómhair gur chomhlíon an QQI an ESG.

Tugadh tuilleadh aitheantais do ghealltanais láidir na hÉireann i leith fhorbairt Réimse Eorpaigh an Ardoideachais nuair a atoghadh Príomhfheidhmeannach an QQI ina chomhalta den Bhord agus mar Uachtarán ar an gCumann Eorpach um Dhearbhú Cáilíochta san Ardoideachas go ceann trí bliana eile i nDeireadh Fómhair ag comhdháil ghinearálta an Chumainn in Ságrab na Cróite. Ag an gcruinniú sin, d'aontaigh an cumann gurb é an QQI a d'óstálfadh Comhdháil Ghinearálta 2015 i mBaile Átha Cliath i nDeireadh Fómhair 2015.

Táimid ag tnúth le 2015 agus le beartais agus nósanna imeachta nua a fhorbairt chun gur féidir linn tacú le méadú ar cháilíocht i gcórais breisoideachais agus oiliúna agus ardoideachais agus oiliúna na hÉireann; dearbhú cáilíochta a chur ar fáil do sholáthraithe agus córas cáilíochtaí a chur chun cinn a bheidh ar leas foghlaimoirí agus geallsealbhóirí eile.

Tá súil againn go mbeidh an Tuarascáil Bhliantúil seo ina foinse úsáideach faisnéise duit.

Mr Gordon Clark
Cathaoirleach, QQI

An Dr Padraig Walsh
Príomhfheidhmeannach, QQI

2. MAR GHEALL AR AN QQI

Gníomhaireacht stáit is ea Dearbhú Cáilíochta agus Cáilíochtaí Éireann (an QQI), a bunaíodh leis an Acht um Cháilíochtaí agus Dearbhú Cáilíochta (Oideachas agus Oiliúint) 2012 agus is é an tAire Oideachais agus Scileanna a cheapann baill neamhfheidhmiúcháin an Bhoird.

Táimid freagrach as dearbhú seachtrach cáilíochta a sholáthar do sholáthraithe breisoideachais agus ardoideachais agus oiliúna in Éirinn. Déanaimid cláir a bhailíochtú agus dámhachtainí a dhéanamh do sholáthraithe áirithe sna hearnálacha seo agus tá cúram orainn, leis, as an gCreat Náisiúnta Cáilíochtaí (CNC) a chothabháil, a fhorbairt agus a athbhreithniú. Cuirimid faisnéis ar fáil don phobal, leis, ar cháilíocht na gclár oideachais agus oiliúna agus ar cháilíocht cáilíochtaí, agus cuirimid comhairle ar an Aire i dtaca leis an mbeartas náisiúnta maidir le dearbhú cáilíochta agus feabhsú san oideachas agus san oiliúint.

Tá geallsealbhoirí againn i ngach earnáil den oideachas agus den oiliúint: foghlaimeoirí, soláthraithe, fostóirí, ranna rialtais, gníomhaireachtaí stáit, comhlachtaí maoiniúcháin, comhlachtaí rialála, comhlachtaí gairmiúla, comhlachtaí dáfa cáilíochtaí, comhlachtaí earnála agus comhlachtaí ionadacha agus comhlachtaí idirnáisiúnta atá freagrach as dearbhú cáilíochta agus as cáilíochtaí.

3. FÍS, MISEAN, LUACHANNA AGUS SPRIOCANNA

Fís

Is é fís an QQI deiseanna ardchaighdeáin forleathana oideachais agus oiliúna a lorg, le cáilíochtaí a bhfuil meas orthu go náisiúnta agus go hidirnáisiúnta

Bunchuspóir

Seo a leanas ár misean:

- Méadú cáilíochta a chur chun cinn i gcórais breisoideachais agus ardoideachais agus oiliúna na hÉireann.
- Cáilíocht soláthraithe a dhearbhu; agus
- Tacú le córas cáilíochtaí atá ar leas foghlaimeoirí agus geallsealbhóirí eile agus an córas sin a chur chun cinn.

Luachanna

A bheith foghlaimeoirilárnach: An cultúr a chuirimid chun cinn i gcúrsaí oideachais agus oiliúna agus i gcáilíochtaí, is cultúr rochtana, freagrúlachta, solúbthachta, iontaoibh agus cáilíochta é. Cuirimid riachtanais an fhoghlaimeora i gceartlár obair na heagraíochta agus spreagaimid geallsealbhóirí chun déanamh amhlaidh.

A bheith dírithe ar fheabhsú: Is eagraíocht sinn atá ag foghlaim agus ag forbairt agus geallaimid caighdeán ár gcuid oibre a mheas agus a fheabhsú go leanúnach. Is é sin an buntaca leis na cineálacha cur chuige atá againn i leith dearbhú agus feabhsú a dhéanamh ar cháilíocht an bhreisoideachais agus an ardoideachais agus na hoiliúna.

A bheith comhoibritheach: Téimid i gcomhar lenár ngeallsealbhóirí chun muinín a chothú i ndeiseanna oideachais agus oiliúna agus i gcáilíochtaí agus chun na deiseanna sin agus an t-aitheantas sin a fheabhsú.

A bheith neamhspleách: Cé go n-oibrímid laistigh de chreat ginearálta bheartas an Rialtais, oibrímid go neamhspleách ó thaobh ár bhfeidhmeanna a chur i gcrích agus ó thaobh na cinnteoireachta. Oibrímid ar shlí atá macánta, trédhearcach, cóir, cothrom, neamhchlaonta agus oibiachtúil.

Gairmiúil: Caithimid le gach duine le meas, dínit agus cúirtéis. Comhlíonaimid na caighdeáin seirbhíse poiblí is airde maidir le cuntasacht, éifeachtúlacht, freagrúlacht agus éifeachtúlacht.

4. DUL CHUN CINN I GCOMPARÁID LENÁR SPRIOCANNA I 2014

Féachfaimid le cinntiú go gcuirimid seirbhís ar ardchaighdeán ar fáil, a thugann luach ar airgead don cháiniocóir. Inár Ráiteas Straitéise 2013-2016 d'aithníomar sé cinn de spriocanna a chabhródh linn ár misean a chomhlíonadh. Aibhsítear sa chéad roinn eile an dul chun cinn a bhí déanta ag deireadh 2014 i leith ár gcuid spriocanna.

Spríoc 1 - Sraith chuimsitheach chomhtháite beartas agus nósanna imeachta a chur sa siúl agus an Creat Náisiúnta Cáilíochtaí a bheith ina ghné eagraíochtúil.

Fóram Comhairleach

Is é cuspóir Fhóram Comhairleach an QQI comhoibriú a chumasú le geallsealbhóirí chun comhtháiteacht a chur chun cinn sa chóras oideachais agus oiliúna trí chomhairliú lánbhríoch a chur chun cinn idir an QQI agus a gheallsealbhóirí. D'iarramar ainmniúcháin ónár ngeallsealbhóirí agus tionóladh an chéad chruinniú an 1 Aibreán agus an dara cruinniú an 7 Deireadh Fómhair 2014.

D'iarr an QQI comhairliúchán maidir lena bheartais ag gach céim den phróiseas forbartha, maidir leis na páipéir uaine agus bhána agus an beartas deiridh. Rinneadh an comhairliúchán ar líne ach baineadh úsáid as an bhFóram Comhairleach mar ardán, leis, le haghaidh comhairliúchán beartais. Aiseolas cuiditheach is ea an t-aiseolas atá faighte againn ón bhfóram agus is fearrde forbairt beartais sa QQI.

Clár Cuimsitheach um Fhorbairt Beartais

Bhunaíomar Clár Cuimsitheach um Fhorbairt Beartais i Márta 2013 chun cur chuige comhordaithe a ghlacadh i leith forbairt beartais i ngach réimse den dearbhú cáilíochta agus de cháilíochtaí. Ceapadh an cur chuige iomlánaíoch seo le cinntiú go mbímid ag obair i dtreo fhís chomhtháite maidir leis an gcóras cáilíochtaí agus le comhlíonadh ár bhfeidhmeanna.

Ag éirí as foilsíú agus as feidhmiú rathúil chéad trí bheartas an QQI i 2013 rinneadh dul chun cinn suntasach i 2014 nuair a foilsíodh ocht gcinn eile de bheartais ar ár láithreán gréasáin. Is iad seo na beartais foilsithe:

- **Beartas agus Critéir maidir le hÚdarás a Tharmligean chuig Institiúidí Teicneolaíochta chun Dámhachtainí Ardoideachais agus Oiliúna (Comhdhámhachtainí san áireamh) a dhéanamh** – Leagtar amach sa doiciméad seo an beartas agus na critéir maidir le hÚdarás a tharmligean ar Institiúidí Teicneolaíochta chun dámhachtainí, lena n-áirítear comhdhámhachtainí, ardoideachais agus oiliúna a dhéanamh.
- **Beartas agus Critéir maidir le Dámhachtainí Gairmiúla a Aithint laistigh den Chreat Náisiúnta Cáilíochtaí** – Le hailíniú dámhachtainí gairmiúla amháin a bhaineann an beartas agus na critéir seo. Tugtar srac-chuntas sa doiciméad ar an bpróiseas ailínithe, ar na critéir maidir le hailíniú agus ar na coinníollacha ginearálta maidir le hailíniú.

- **Caidreamh a athbhunú leis an QQI: Beartas Uileghabhálach le haghaidh na Soláthraithe Uile** – Leagtar amach sa doiciméad seo an próiseas agus an beartas uileghabhálach le haghaidh na soláthraithe uile a raibh caidreamh maidir le dearbhú cáilíochta acu leis na gníomhaireachtaí oidhreachta – FETAC, HETAC, NQAI agus IUQB – chun gur féidir leo caidreamh a athbhunú leis an QQI.
- **Caidreamh a athbhunú leis an QQI: Beartas agus Critéir le haghaidh Rochtain Athnuaite ar Bhailíochtú an QQI le haghaidh Soláthraithe Deonacha Breisoideachais agus Oiliúna** – Leagtar amach sa doiciméad seo an próiseas, an beartas agus na critéir a bheidh le comhlíonadh ag soláthraithe deonacha i gcás clár oideachais agus oiliúna a raibh comhaontú maidir le Dearbhú Cáilíochta acu le hiar-Chomhairle na nDámhachtainí Breisoideachais agus Oiliúna (FETAC) agus ar mian leo leanúint de theacht a bheith acu ar phróiseas bailíochtaithe clár an QQI.
- **Caidreamh a athbhunú leis an QQI Beartas agus Critéir le haghaidh Rochtain Athnuaite ar Bhailíochtú an QQI le haghaidh Soláthraithe Deonacha Ardoideachais agus Oiliúna** – Leagtar amach sa doiciméad seo an próiseas, an beartas agus na critéir maidir le Dearbhú Cáilíochta a bheidh le comhlíonadh ag soláthraithe deonacha i gcás clár oideachais agus oiliúna a raibh comhaontú maidir le Dearbhú Cáilíochta (DC) acu le hiar-Chomhairle na nDámhachtainí Ardoideachais agus Oiliúna (HETAC) agus ar mian leo leanúint de theacht a bheith acu ar phróiseas bailíochtaithe clár an QQI.
- **An Beartas um Monatóireacht** – Leagtar amach sa doiciméad seo cur chuige beartais an QQI i leith a fheidhm mhonatóireachta.
- **Beartas ar Threoirínte um Dhearbhú Cáilíochta** – Leagtar amach sa doiciméad seo cur chuige an QQI i leith treoirínte maidir le nósanna imeachta um dhearbhu cáilíochta soláthraithe a fhorbairt agus a eisiúint.
- **Beartas agus Critéir maidir le Dámhachtainí a Dhéanamh** – Leagtar amach sa doiciméad seo beartas agus critéir an QQI maidir le dámhachtainí a dhéanann an QQI nó a dhéanann soláthraithe ar tarmligeadh an chumhacht dóibh chun dámhachtainí a dhéanamh.
- **An Beartas maidir le Caighdeáin Dámhachtainí a Chinneadh** – Leagtar amach sa doiciméad seo cur chuige an QQI i leith caighdeáin dámhachtainí a chinneadh i gcás na ndámhachtainí oideachais agus oiliúna a dhéanann sé féin agus i gcás na ndámhachtainí oideachais agus oiliúna a dhéanann soláthraithe clár oideachais agus oiliúna a bhfuil údarás tarmligthe aige dóibh chun dámhachtainí a dhéanamh.

An Creat Náisiúnta Cáilíochtaí (CNC)

Rinneadh tagairt don Chreat Náisiúnta Cáilíochtaí (CNC) mar ghné lárnach eagraíochtúil i ngach ceann de ghníomhaíochtaí forbartha beartais agus comhairliúcháin phoiblí ó cheann ceann 2014. Ar an tslí chéanna, baintear leas as an CNC mar ghné eagraíochtúil don obair a dhéanann an QQI mar chomhlacht dámhachtana, agus cláir á mbailíochtú agus caighdeáin dámhachtainí á gcinneadh.

Chuireamar tacú ar fáil i gcaitheamh 2014 d'úsáid bhreise a bhaineann gníomhaireachtaí eárnála poiblí as an CNC. Bhí caidreamh ag an QQI, go háirithe, leis an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí agus le hearcaitheoirí eile maidir le tagairt a dhéanamh don CNC agus critéir earcaíochta do cháilíochtaí á gcinneadh acu agus bhí caidreamh againn leis an Roinn Coimirce Sóisialaí, le Tacaíocht Chomhchoiteann do Mhic Léinn in Éirinn (SUSI) agus le gníomhaireachtaí cistiúcháin eile ó thaobh scéimeanna oideachais agus scéimeanna infheistíochta sóisialta eile a bhainistiú.

Cuirimid seirbhís faisnéise ar fáil don phobal i gcónaí maidir leis an CNC, agus chuireamar foilseacháin, léirithe agus inneachar ar líne ar fáil i gcaitheamh 2014 chun feasacht agus tuiscint ar an CNC a chur chun cinn i measc grúpaí éagsúla.

Táimid rannpháirteach i gcónaí i líonraí Eorpacha agus i líonraí idirnáisiúnta agus bunaítear ionchur an QQI ar an taithí atá againn ar chreat cáilíochtaí seanbhunaithe a chothabháil agus a chur chun feidhme. Is muidne ionadaithe na hÉireann ar Ghrúpa Comhairleach an Chreata Eorpaigh um Cháilíochtaí (EQF), ar Ghrúpa Oibre Bologna ar Athchóiriú Struchtúrach agus táimid rannpháirteach i líonraí de chomhfhreagrathé náisiúnta maidir le creataí cáilíochtaí agus de shaineolaithe maidir le haitheantas d'fhoghlaim roimh re.

Táimid páirteach i roinnt tionscadal comhoibritheach a thacaíonn le forbairt creataí cáilíochtaí i dtíortha eile. Cuirimid treoir agus tacaíocht ar fáil chun úsáid uirlisí aitheantais agus trédhearcachta comhlántacha a chur chun cinn, uirlisí mar phunann doiciméad Europass, agus is baill sinn de ghrúpa cothabhála na huirlise tacsanomaíochta maidir le Scileanna, Inniúlachtaí, Cáilíochtaí agus Poist Eorpacha (ESCO). Lena chois sin, éascaímid aitheantas acadúil do cháilíochtaí eachtracha in Éirinn agus thar lear trínár ról mar ionad ENIC-NARIC¹. Mar chomhlacht dámhachtana, d'oibríomar ar mhaithe le tagairt a bheith déanta do leibhéal CNC na hÉireann agus do leibhéal chuí an EQF ar pháir cáilíochtaí.

Comhoibriú

Maidir le dul i mbun caidrimh le comhlachtaí ábhartha na hearnála poiblí chun tacú le húsáid chuí an CNC, d'oibrigh an QQI leis an Roinn Coimirce Sóisialaí, le SUSI agus leis an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí agus Teagasc. Obair leanúnach í seo, de réir nádúir, agus leanfar di i 2015.

Comhoibríodh le gníomhaireachtaí seachtracha agus le geallsealbhóirí dála na Roinne Dlí agus Cirt agus na Roinne Oideachais agus Scileanna, maidir le beartais agus cineálacha nua cur chuige a cheapadh i bhfianaise tionscnamh agus beartais nua rialtais.

¹ Líonra Eorpach d'Ionaid Faisnéise sa Réigiún Eorpach agus na hIonaid Náisiúnta um Fhaisnéis ar Aitheantas Acadúil san Aontas Eorpach.

ENIC / NARIC

Tá an QQI freagrach as ionad ENIC-NARIC a óstáil, mar a gcuirtear comhairle ar fáil maidir le haitheantas do cháilíochtaí eachtracha in Éirinn. Bunaíodh an cur chuige beartais sa réimse seo ar chomhairliúchán i 2014 ar dhá cheann de phríomhfhoilseacháin. Páipéar Uaine a bhí sa chéad cheann, 'Aitheantas do Cháilíochtaí a Éascú²', a foilsíodh i Márta, a bhaineann le ról an QQI chun aitheantas do cháilíochtaí eachtracha agus Éireannacha araon a éascú. Páipéar Bán a bhí sa dara ceann, 'Beartas agus Critéir maidir le hAitheantas Acadúil do Cháilíochtaí Eachtracha a Éascú³', a foilsíodh i Nollaig 2014. Baineann an páipéar seo le comhairle údarásach a chur ar fáil maidir le haitheantas acadúil do cháilíochtaí eachtracha in Éirinn, ag úsáid CNC na hÉireann mar thagairt, faoi threoir phrionsabail Choinbhinsiún Aitheantais Liospóin (LRC).

Beidh bainteacht ionad ENIC-NARIC na hÉireann le Bord Comhairleach NARIC (NAB) agus le tionscadail NARIC ina mbonn eolais agus ina gcomhlánú ar an gcur chuige beartais a luadh sa Pháipéar Bán. Áirítear ar fhorbairtí agus ar aschuir 2014:

- **Róil thionscadal NARIC (CHARONA) atá ag athrú:** Sa tionscadal seo scrúdaíodh sainordú na n-ionad NARIC, sainordú atá ag éirí níos leithne i gcónaí, agus a ngníomhaíochtaí forbartha beartais. Foilsíodh tuarascáil chuimsitheach i Meitheamh 2014 agus cuireadh chun cinn é ar láithreán gréasáin an QQI. Tá tionscadal CHARONA II (2014-16) faoi lán seoil agus beidh sé ina bhonn eolais faoi athcheartú Chairt Gníomhaíochtaí agus Seirbhísí ENIC-NARIC, cairt a foilsíodh a chéad uair i 2004.
- **Tionscadal Limistéar Aitheantais Eorpach-Institiúid Ardoideachais (EAR-HEI):** Bhí ionad ENIC-NARIC na hÉireann bainteach le forbairt lámhleabhair dhea-chleachtais maidir le haitheantas do cháilíochtaí eachtracha i gcomhar le roinnt ionad eile, agus i gcomhar le comhghleacaithe in institiúidí ardoideachais. Seoladh an lámhleabhar i Márta 2014 agus tá sé ar fáil ar www.enic-naric.net Cuireadh tús leis an tionscadal 'Aitheantais Institiúideach a Athrú chun Feabhais – Ardán le haghaidh Institiúidí Ardoideachais' i 2014 trína bhféachfar le hardán ar líne a fhorbairt chun caidreamh agus plé ar chleachtais agus ar bheartas i dtaca le haitheantas a éascú. Léirigh roinn institiúidí ardoideachais spéis san uirlis seo.
- **Tionscadal Chóras um Dhearbhú Cáilíochta le haghaidh Líonraí Aitheantais (SQUARE):** Tá uirlis um Dhearbhú Cáilíochta ceaptha againn agus é aontaithe le húsáid ar fud líonra ENIC-NARIC chun léirmheasanna ó phiaraí a éascú.
- **Clár ar Líne NUFFIC:** D'fhorbair ionad na hÉireann modúl le húsáid sa chlár bliantúil seo ar an tslí le creatáil cáilíochtaí a úsáid mar uirlis chun cáilíochtaí eachtracha a aithint, faoi threoir ENIC-NARIC na hOllainne, ina ndírítear go príomha ar bhaill nua de líonra ENIC-NARIC.

Óstálann an QQI raon tionscadal trína gcuirtear soghluaisteacht agus trédhearcacht cáilíochtaí chun cinn ar fud na hEorpa, lena n-áirítear Ionad Náisiúnta Europass, Pointe Náisiúnta Teagmhála an EQF (EQFNCP) agus ionad ENIC-NARIC le haghaidh Aithint Cáilíochtaí. Threoraigh an tIonad Náisiúnta Europass, le tacaíocht ó ENIC-NARIC agus ón EQFNCP, raon tionscnamh trínar cuireadh sineirgíocht idir gníomhaíochtaí agus obair phromóisin chun cinn ar mhaithe, go príomha, le é a dhéanamh níos fusa do gheallsealbhoirí náisiúnta eolas a fháil ar obair ar an leibhéal Eorpach agus leas a bhaint aisti (www.europass.ie).

2 <http://www.qqi.ie/Pages/Facilitating-the-Recognition-of-Qualifications-Submissions.aspx>

3 <http://www.qqi.ie/Pages/White-Paper---Policy-and-Criteria-for-Facilitating-the-Academic-Recognition-of-Foreign-Qualifications.aspx>

Spríoc 2 - Tús áite a thabhairt d'fhoghlaimoirí inár mbeartais agus inár ngníomhaíochtaí agus inár gcaidreamh le geallsealbhóirí.

Seo na slite ina mbíonn caidreamh ag an QQI le foghlaimoirí:

- Trínár struchtúir rialachais: tá beirt ionadaithe ag foghlaimoirí ar Bhord an QQI
- Comhairliúchán le grúpaí ionadacha
- Bainteacht foghlaimoirí lenár bpróisis léirmheastóireachta, creidiúnaithe agus meastóireachta. Is riachtanas sainráite é dár dTreoirínite um Dhearbhú Cáilíochta aiseolas a fháil ó foghlaimoirí.
- Bíonn mac léinn nó ionadaí mac léinn san áireamh i ngach foireann Athbhreithnithe Institiúidigh. Le linn athbhreithniú, bíonn cruinniú ag an bhfoireann le mic léinn nó lena n-ionadaithe. Cothaíonn na hinstiúidí bainteacht na mac léinn lena bpróiseas féinmheastóireachta roimh an athbhreithniú.

Cosaint d'Fhoghlaimoirí Cláraithe

Leanadh i 2014 de cheadú do shocruithe maidir le Cosaint d'Fhoghlaimoirí Cláraithe (PEL) a bheith ina choinníoll do sholáthraithe BOO agus AOO.

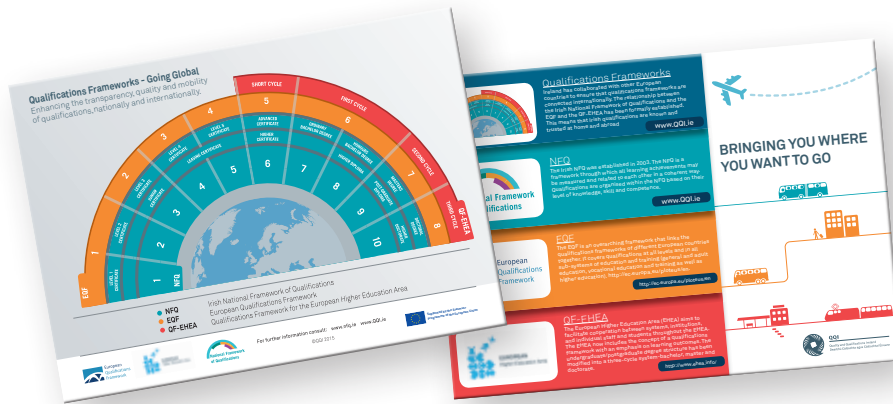
Rinneadh iniúchadh ar chur i ngníomh phrótacal PEL agus cuireadh tuairisc faoi bhráid an Choiste Iniúchóireachta i Meán Fómhair 2014 agus rinneadh roinnt moltaí leis an bhfeidhmeannacht maidir le monatóireacht agus nuashonrú a dhéanamh ar shocruithe PEL de chuid soláthraithe. Gníomhaíochtaíodh socruithe PEL maidir le soláthraí amháin i 2014 agus shann an QQI foghlaimoirí do sholáthraithe eile agus do sholáthraithe breise de réir mar ba ghá.

Creataí Cáilíochta - Naisc a Dhéanamh

Tuairiscítear sna creataí cáilíochtaí an méid ar chóir a bheith ar eolas ag foghlaimoirí tar éis cáilíocht ar leith a ghnóthú, mar aon leis an méid ar chóir dóibh a thuiscint agus a bheith in ann a dhéanamh.

Tá an QQI freagrach as Creat Náisiúnta Cáilíochtaí na hÉireann a chur chun cinn, a chothabháil, a fhorbairt tuilleadh agus a chur i ngníomh. Is muidne an Pointe Náisiúnta Comhordaithe ainmnithe, leis, i gcás an Chreata Eorpaigh um Cháilíochtaí. Mar chuid dár ngníomhaíochtaí promóisin, tá sraith ábhar cumarsáide forbartha againn i dtaca le creataí náisiúnta agus idirnáisiúnta cáilíochtaí.

Is córais uileghabhálacha iad an EQF agus an Creat Cáilíochtaí le haghaidh an Limistéar Ardoideachais (QF-NHEA) a nascann córais cháilíochtaí de chuid tíortha éagsúla le chéile. Tá comhoibriú déanta ag Éire le tíortha Eorpacha eile le cinntiú go nasctar creataí cáilíochtaí le chéile go hidirnáisiúnta. Tá an gaol idir CNC na hÉireann, an EQF agus an QF-EHEA bunaithe go foirmiúil. Ciallaíonn sin go bhfuil cur amach ar cháilíochtaí Éireannacha ag an mbaile agus thar lear, agus iontaoibh astu.



Cáilíochtaí eachtracha a aithint in Éirinn

Foilsíodh Páipéar Uaine dar teideal ‘Aitheantas do Cháilíochtaí a Éascú’⁴ i Márta, maidir le ról an QQI i dtaca le haitheantas do cháilíochtaí eachtracha agus Éireannacha araon a éascú. Foilsíodh foilseachán eile, Páipéar Bán dar teideal “Beartas agus Critéir maidir le hAitheantas Acadúil do Cháilíochtaí Eachtracha a Éascú”⁵, i Nollaig 2014. Baineann an páipéar seo le comhairle údarásach a chur ar fáil maidir le haitheantas acadúil do cháilíochtaí eachtracha in Éirinn, ag úsáid CNC na hÉireann mar thagairt agus faoi threoir phrionsabail Choinbhinsiún Aitheantais Liospóin (LRC).

Achoimre ar Ghníomhaíochtaí maidir le hAithint Cáilíochtaí 2014:

Iarratais

- Iarratais fhoirmiúla ar aitheantas acadúil i 2014 = 2,380
- Iarratais a tugadh chun críche i 2014 = 2,243 (lena n-áirítear 1,468 dámhachtain ardoideachais, agus 455 dámhachtain bhreiseoideachais)
- Fuarthas tuairim agus 9,000 iarratas foirmiúil sa tréimhse 2010-14 agus an dá bhliain sin san áireamh. Ba iad an Pholainn, an RA, an Rómáin, an Liotuáin agus an Laitvia (43%) na cúig thír san AE ónar tháinig formhór na n-iarratas. Ba iad an India, na hOileáin Philipíneacha, an Rúis, an Nigéir agus an Bhrasáil (7%) na cúig thír lasmuigh den AE ónar tháinig formhór na n-iarratas.
- Rinneadh athbhreithniú iomlán ar phróiseáil na n-iarratas go luath i 2014 agus ó Lúnasa ar aghaidh, bhí meicníochtaí i bhfeidhm chun glacadh le hiarratais i gcóip bhog, rud a chuir le héifeachtúlacht na seirbhíse.

4 <http://www.qqi.ie/Pages/Facilitating-the-Recognition-of-Qualifications-Submissions.aspx>

5 <http://www.qqi.ie/Pages/White-Paper---Policy-and-Criteria-for-Facilitating-the-Academic-Recognition-of-Foreign-Qualifications.aspx>

Ceisteanna

- Líon na gceisteanna a fuarthas tríd an gcóras Bhainistíocht Caidrimh le Custaiméirí = 2,000
- Ceisteanna ríomhphoist chuig baill aonair den fhoireann: 500 nó mar sin
- Fón = 1,300

Leis an áis nua QSearch⁶ ar láithreán gréasáin an QQI is féidir faisnéis maidir le haitheantas do cháilíochtaí eachtracha in Éirinn a chuardach go tapa faoin gceannteideal NARIC. Cuirtear comhairle ar fáil tríd an áis seo ar aitheantas ginearálta acadúil do cháilíochtaí eachtracha, trí iad a chur i gcomparáid, más féidir, le mórdhámhachtain ar leibhéal áirithe de CNC na hÉireann. Faoi láthair, tá ráitis inchomparáideachta againn ar 367 cáilíocht ó 66 tír. Is féidir an chomhairle a íoslódáil i bhfoirm ráiteas inchomparáideachta leathanaigh.



Is doiciméad de chuid an Aontais Eorpaigh é an Forlíonadh Náisiúnta Dioplóma a eisítear do chéimithe ó institiúidí ardoideachais mar aon lena bpár agus le trascríbhinní dá dtorthaí. Leis an doiciméad seo féachtar le foghlaiméoirí a éascú chun aitheantas cothrom a fháil thar lear dá gcáilíochtaí Éireannacha trí chur síos a dhéanamh ar nádúr, leibhéal, comhthéacs, ábhar agus stádas an chúrsa staidéir atá déanta ag an mac léinn.

Tugadh Roinn 8 den Fhorlíonadh Náisiúnta Europass chun dáta agus foilsíodh é, tar éis comhairliúcháin i mBealtaine 2014, chun léiriú a thabhairt ar athruithe sa chóras náisiúnta ardoideachais agus oiliúna.

Sprioc 3 - Cáilíochtaí soláthraithe a dhearbhú agus tacú le feabhsúcháin i gcáilíocht an tsoláthair oideachais agus oilúna

Athbhreithniú ar Athbhreithnithe

In Iúil 2013, chuir an QQI tús le hathbhreithniú ar shamhlacha athbhreithnithe institiúideacha a d'úsáid na gníomhaireachtaí oidhreachta (IUQB, HETAC, NQAI). Seoladh an Tuarascáil um Athbhreithniú ar Athbhreithnithe⁷ an 29 Bealtaine 2014.

Chuir an QQI forbairt an bheartais ar athbhreithnithe siar go dtí go mbeadh an Tuarascáil um Athbhreithniú ar Athbhreithnithe tugtha chun críche. Tar éis fhoilsiú na tuarascála sin, agus mar ullmhúchán d'fhorbairt an bheartais ar athbhreithnithe, rinne an QQI suirbhé ar athbhreithnithe le hinstitiúidí agus le geallsealbhóirí eile thar thréimhse an tsamhraidh. Ba é cuspóir an tsuirbhé tógáil ar an móiminteam a gineadh le foilsiú na Tuarascála um Athbhreithniú ar Athbhreithnithe, trí thuairimí geallsealbhóirí a iarraidh ar phríomhcheisteanna a cuireadh sa Tuarascáil. Foilsíodh torthaí an tsuirbhé⁸ i Nollaig 2014.



Ina theannta sin, d'óstáil an QQI seimineár comhairliúcháin ar athbhreithnithe i Nollaig 2014. Ba é cuspóir an tseimineáir dul chun cinn a dhéanamh i dtaca le beartas ar athbhreithnithe a fhorbairt, i gcomhairle le hinstitiúidí ardoideachais agus le geallsealbhóirí eile. Ag an seimineár cuireadh samplaí i láthair ó dhlínsí eile de shlite difriúla le dul i mbun athbhreithniú agus comhroinneadh torthaí an tsuirbhé ar athbhreithnithe. Tugadh deis do rannpháirtithe plé a dhéanamh agus aiseolas a thabhairt ar na cuspóirí, ar na samhlacha agus ar na cineálacha athbhreithnithe is mó a d'oirfeadh do chás na hÉireann. Tugadh cuireadh do thriúr cainteoirí idirnáisiúnta cur i láthair a dhéanamh: An Dr Helka Kekäläinen, FINEEC; an Dr Barbara Brittingham, NEASC; an Dr Sijbolt Noorda, Comhairleoir maidir le hIdirnáisiúnú. D'fhreastail ionadaithe ó institiúidí ardoideachais agus geallsealbhóirí eile ar an seimineár. Rinneadh anailís ar an aiseolas ó rannpháirtithe agus úsáidfead é mar bhonn le tuilleadh forbartha beartais i 2015.

Tionscadal EQArep

Bhí an QQI páirteach i dtionscadal EQArep faoi threoir ENQA i 2013 agus i 2014. Ba é cuspóir an tionscadail mapáil a dhéanamh ar chleachtas reatha foilsitheoireachta na ngníomhaireachtaí, riachtanais éagsúla geallsealbhóirí maidir le faisnéis thrédhearcach agus inchomparáide a scrúdú, caighdeán a fhorbairt le haghaidh cineálacha difriúla tuarascálacha um dhearbhú cáilíochta i Limistéar Eorpach an Ardoideachais agus measúnú a dhéanamh ar cibé an mbeadh sé indéanta teimpléad Eorpach a cheapadh le haghaidh tuarascálacha um dhearbhú cáilíochta. Lena chois sin, d'óstáil an QQI cruinniú den fhoireann tionscadail i mí an Mhárta. Tugadh an tionscadal chun críche i Meán Fómhair 2014 nuair a foilsíodh an tuarascáil deiridh, dar teideal 'Transparency of European Higher Education Through Public Quality Assurance Report (Trédhearcacht an Ardoideachais Eorpaigh Trí Thuarascáil Phoiblí um Dhearbhú Cáilíochta)⁹ (EQArep)'.

7 <http://www.qqi.ie/Publications/Review%20of%20Reviews%20-%20Report%20of%20the%20Independent%20Review%20Team.pdf>

8 <http://www.qqi.ie/Publications/Review%20of%20Reviews%20-%20Results%20of%20the%20QQI%20Survey%20of%20Reviews%202014.pdf>

9 [http://www.qqi.ie/Pages/Transparency-of-European-Higher-Education-through-Public-Quality-Assurance-Reports-\(EQArep\).aspx](http://www.qqi.ie/Pages/Transparency-of-European-Higher-Education-through-Public-Quality-Assurance-Reports-(EQArep).aspx)

EQAVET

Is pobal cleachtais é EQAVET trína gcuirtear comhar Eorpach i dtaca le dearbhú cáilíochta do VET chun cinn. Is é sprioc foriomlán EQAVET tacú leis na Ballstáit, na comhpháirtithe sóisialta agus le hiarrachtaí an Choimisiúin Eorpaigh feabhsú a dhéanamh ar an dearbhú cáilíochta in VET, úsáid Chreat EQAVET a chur chun cinn agus cur le feidhmíocht agus le tarraingteacht VET san AE..

Tá an QQI tar éis cúram a ghlacadh air féin den chonradh leis an gCoimisiún chun Rúnaíocht ENQAVET a óstáil agus chun tacú leis an tionscadal go dtí deireadh 2015. Seo a leanas na príomhrudaí a d'éirigh le EQAVET a dhéanamh in 2014:

- Tionóladh an fóram bliantúil san Aithin i mí an Mhárta mar ar aontaíodh clár oibre le haghaidh 2014-15 arb é a phríomhchuspóir cineálacha cur chuige náisiúnta i leith chur i ngníomh Mholadh EQAVET a neartú, go háirithe trí phointí náisiúnta tagartha.
- Rinne an Rúnaíocht suirbhé chun measúnú a dhéanamh ar dhul chun cinn maidir le EQAVET a chur i ngníomh sna Ballstáit. Is é an suirbhé seo, a tugadh chun críche i 2014, a bheidh mar bhonn eolais faoi thuarascáil an Choimisiúin Eorpaigh chuig Parlaimint na hEorpa i dtaobh chur i ngníomh Mholadh EQAVET. Cuid dhílis d'fheabhsú ghairmoideachas agus gairmoiliúint na hEorpa ar aon dul leis an Bruges Communiqué ar chomhar feabhsaithe Eorpach i ngairmoideachas agus i ngairmoiliúint sa tréimhse 2011-2020 is ea creataí um dhearbhu cáilíochta a fhorbairt le haghaidh an ghairmoideachais agus na gairmoiliúna ar leibhéal an chórais agus ar leibhéal an tsoláthraí araon sna Ballstáit.
- Ag deireadh na bliana cuireadh tús le plean straitéiseach a ullmhú maidir le forbairt na chéad chéime eile de EQAVET i 2016-2017, ina dtógfáir ar an obair a rinneadh go dtí seo agus inar n-aibhseofar a thábhachtaí atá dearbhú cháilíochta na foghlama bunaithe ar an obair, printíseachtaí, agus bearta nithiúla chun cineálacha cur chuige i leith dearbhú cáilíochta i gcórais gairmoideachais agus oiliúna a chur i ngníomh, córais atá ag díriú ar thorthaí foghlama níos mó ná riamh.

Rochtain tosaigh ar bhailíochtú clár

Tar éis an beartas agus na critéir a fhoilsiú, a chumasaíonn do sholáthraithe oideachais agus oiliúna iarratas a dhéanamh chuig an QQI ar chlár as a leanann dámhachtainí an QQI a bhailíochtú, osclaíodh próiseas iarratais i nDeireadh Fómhair 2013.

Tá spéis á léiriú i gcónaí ag soláthraithe oideachais agus oiliúna i ndámhachtainí ar an gCreat Náisiúnta Cáilíochtaí a thairiscint agus i dtuilleadh faisnéise ar an bpróiseas a fháil.

Bhí 6 chruinniú mionteagaisc againn i 2014 ar fhreastail ionadaithe ó 74 soláthraí oideachais agus oiliúna orthu.

De na 74 soláthraí sin, soláthraithe príobháideacha oiliúna ab ea a bhformhór, de mhéideanna éagsúla agus a bhí ag céimeanna éagsúla d'fhorbairt an ghnó agus ar spéis leo clár ar leibhéal 5 agus 6 den CNC a thairiscint.

Soláthraithe ón RA ab ea triúr acu, agus spéis acu i gcúrsaí a chur ar fáil in Éirinn.

In Iúil 2014, rinne cuideachta bheag phríobháideach arb é a sainchúram cláir i dtaca le sábháilteacht bia a chur ar fáil, iarratas chun dámhachtainí an QQI i sábháilteacht agus i sláinteachas bia ar leibhéal 5 agus 6 den CNC a chur ar fáil. Tar éis próiseas meastóireachta, cheadaigh Coiste um Cheadú agus Athbhreithniú an QQI a dréacht-nósanna imeachta maidir le dearbhú cáilíochta an 3 Samhain 2014.

Saolré an Phróisis Chaidrimh le Soláthraithe

Bunaíodh an próiseas dar teideal Saolré an Chaidrimh le Soláthraithe chun léiriú a thabhairt ar raon an chaidrimh a bheidh ann idir an QQI agus soláthraí tar éis cheadú nó bunú a bpróiseas um dhearbhu cáilíochta. Ní hionann an próiseas i gcás soláthraithe deonacha agus dualgais, ná idir soláthraithe a bhaineann leas as seirbhísí difriúla de chuid an QQI.

In Acht 2012 déantar idirdhealú soiléir idir soláthraithe a bhfuil riachtanais reachtúla dá gcuid féin acu agus a gceanglaítear orthu caidreamh a bhunú leis an QQI agus soláthraithe eile a bhunaíonn caidreamh leis an QQI ar bhonn deonach. Soláthraithe dualgais is ea soláthraithe a bhfuil dualgas dlíthiúil forordaithe orthu bailíochtú a lorg ón QQI. Soláthraí deonach is ea gach soláthraí eile a chinneann caidreamh a bhunú leis an QQI ar bhonn deonach chun bailíochtú an QQI agus DC seachtrach a lorg.

Trí shaolréanna soláthraithe a chur ar bun, soiléireofar ról an QQI mar ghníomhaireacht sheachtrach maidir le DC agus freagrachtaí na soláthraithe i dtaca le cuntasacht phoiblí agus muinín an phobail sa Chreat Náisiúnta Cáilíochtaí (CNC).

Tugadh Saolré an Chaidrimh isteach maidir le soláthraithe oideachais agus oiliúna a iarrann rochtain tosaigh ar dhámhachtainí an QQI. Tabharfar isteach é i gcás gach soláthraí oidhreachta i 2015 nuair a fhoilseofar treoirlínte an QQI agus nuair a chuirfear tús le hathbhunú an chaidrimh.

Fóram an QQI maidir le Bord Oideachais agus Oiliúna Éireann

Bunaíodh Fóram Comhoibritheach B00 an ETBI agus an QQI i 2014 i gcomhpháirtíocht le Bord Oideachais agus Oiliúna Éireann (ETBI). Bhí dhá chruinniú ag an bhFóram, i nDeireadh Fómhair agus i Samhain 2014, agus tá ionadaithe air ón QQI, ón ETBI, ó na 16 Bhord Oideachais agus Oiliúna, agus ón tSeirbhís Tacaíochta Breisoideachais (FESS). Is é seo an struchtúr comhordúcháin trína n-oibreoidh an QQI agus earnáil na mBord Oideachais agus Oiliúna le chéile ar raon gnóthaí oibriúcháin, forbraíochta agus straitéiseacha maidir le cáilíochtaí agus dearbhú cáilíochta. Cuireann an Fóram comhoibritheach creat agus meicníocht ar fáil trínar féidir le hionadaithe ón QQI agus ó na Boird Oideachais agus Oiliúna dul i mbun oibre le chéile agus faisnéis a chomhroinnt. Bunaíodh grúpa oibre le hionadaíocht ón QQI, ón ETBI, ó na Boird Oideachais agus Oiliúna agus ó FESS chun plean oibre uileghabhálach don Fhóram a cheapadh agus a chomhordú.

I nDeireadh Fómhair 2014 scaipeamar dréacht-”Treoirlínte um Dhearbhú Cáilíochta maidir le hEarnáil na mBord Oideachais agus Oiliúna” ar bhail Fhóram chomhoibritheach B00 agus ar Phríomhfheidhmeannaigh na mBord Oideachais agus Oiliúna. Ceapadh na dréacht-treoirlínte chun cabhrú leis na Boird Oideachais agus Oiliúna córais chuí um dhearbhu cáilíochta a fhorbairt, a chuirfidh cáilíocht chun cinn i gcláir agus i seirbhísí na mBord Oideachais agus Oiliúna agus a thacóidh léi.

Líonra Cáilíochta Ardoideachais na hÉireann

Gníomhaíonn an QQI i gcónaí mar rúnaí do Líonra Cáilíochta Ardoideachais na hÉireann. Is fóram é an líonra seo chun ceisteanna maidir le dearbhú cáilíochta agus feabhsú cáilíochta a phlé i measc na bpríomh-gheallseabhóirí náisiúnta atá bainteach le dearbhú cáilíochta an ardoideachais agus na hoiliúna in Éirinn. San áireamh sa líonra seo tá ballraíocht ó na heagraíochtaí seo a leanas: Chomhdháil na gCeann ar Choláistí Oideachais na hÉireann (CHOICE); an Roinn Oideachais agus Scileanna; Institiúid Teicneolaíochta Bhaile Átha Cliath, an Údarás um Ardoideachas; an HECA, an IOTI, an IUA, an NUI, an QQI, an RCSI, an USI.

Tá an QQI páirteach i gcónaí i ngrúpaí oibre an Líonra a dhírigh ar thopaicí maidir le dearbhú cáilíochta a mheastar atá inspéise agus tábhachtach don earnáil ardoideachais. Dhá ghrúpa oibre atá ag an líonra i láthair na huaire:

- Oiliúint - Is é cuspóir an ghrúpa seo faisnéis agus taithí a chomhroinnt chun deachleachtas a chur chun cinn i measc foirne “líne thosaigh” in institiúidí ardoideachais. Bhí ceardlann rathúil oiliúna ag an ngrúpa oibre maidir le “an lúb aiseolais do mhic léinn a dhúnadh” i Nollaig 2014. Ba é an RCSI a d’óstáil an cheardlann agus d’fhreastail os cionn 70 rannpháirtí uirthi. Tá moladh ann dhá cheardlann bhreise oiliúna a eagrú le linn 2015.
- Coláiste de Chórais Faisnéise - Féachfaidh an grúpa oibre seo le híoschaighdeáin a leagadh síos do choláistí ó thaobh faisnéis a chur ar fáil. Táthar ag súil go n-aibhseofar na tréithe is fearr sna córais faisnéise éagsúla atá anois ann. Is deis é an grúpa oibre seo chun riachtanais mhaorlathacha tuairiscithe a íoslaghdú agus chun caighdeán na sonraí atá ar fáil a fheabhsú.

An Marc Oideachais Idirnáisiúnta

Foráiltear faoin Acht um Cháilíochtaí agus Dearbhú Cáilíochta (Oideachas agus Oiliúint) 2012 le haghaidh bunú agus cur i ngníomh an Mhairc Idirnáisiúnta Oideachais (IEM). Tá forbairt beartais déanta againn sa réimse seo, lena n-áirítear Cód Cleachtais a cheapadh. Chuamar i gcomhairle ar shuíomh beartais ina leagfar amach an tslí ina ndéanfar an IEM a údarú agus ar Chód Cleachtais a cheanglófar ar sholáthraithe a chomhlíonadh chun an IEM a fháil.

Bhí tionchar ag cás Ard-Chúirte i Nollaig 2014 maidir le réimse beartais gaolmhar na rialachán idirnáisiúnta maidir le hinimirce mac léinn ar an sceideal a bhí ceaptha leis an IEM a chur i ngníomh. B'éigean scrúdú breise a dhéanamh ar Acht 2012, dá bharr, le cinntiú go bhfuil na boinn ar a dtabharfar an IEM isteach daingean a ndóthain. Tá caidreamh leanúnach ann idir an QQI agus an Roinn Oideachais agus Scileanna maidir leis an IEM agus tá beartaithe é a thabhairt isteach a luaithe is féidir.

Aitheantas d'Eagraíochtaí Mhúineadh an Bhéarla

ACELS

Is é ACELS an scéim dheonach náisiúnta le haghaidh eagraíochtaí mhúineadh an Bhéarla. Is seirbhís oidhreacht neamhrechtúil é de chuid an QQI. Feidhm reachtúil de chuid an QQI is ea an IEM, agus gabhfaidh sé áit ACELS, nuair a bhíonn sé réidh le cur i ngníomh. Coinníodh seirbhísí ACELS i 2014.

I 2014, próiseáladh iarratais ar aitheantas ACELS ó 37 eagraíocht mhúineadh an Bhéarla ar an tslí chaighdeánach agus doiciméadaíodh iad. De na hiarratais seo:

- Deonaíodh aitheantas ACELS i gcás 16 eagraíocht
- Scoireadh de 11 iarratas i ngeall ar dhúnadh tobann nó ar athruithe ar thosca iar-iarratais
- Diúltaíodh 4 iarratas
- Bhí 6 iarratas á bpróiseáil fós ag deireadh 2014

Eagraíodh trí sheisiún mionteagaisc do sholáthraithe ar spéis leo iarratas a dhéanamh ar aitheantas ACELS, ar thrí ócáid ar leith. Bhí eagraíochtaí mhúineadh an Bhéarla ann a d'fhreastail ar sheisiúin mhionteagaisc agus a chinn gan iarratas a dhéanamh.

Bhí cruinnithe rialta ag Coiste Aitheantais ACELS. Rinne an coiste cinntí i gcónaí maidir le hiarratais agus soláthraithe ACELS. Rinneadh achomhairc ó sholáthraithe ar diúltaíodh aitheantas dóibh a phróiseáil agus cuireadh faoi bhráid modhnóir neamhspleách iad le haghaidh tuarascála, agus cinneadh ar an achomharc san áireamh ann.

Eagraíodh lá bliantúil oiliúna athnuachana do chigirí ACELS. Rinneadh cumarsáid ar an ngnáthshlí maidir le riar cigireachtaí.

Monatóireacht

Tar éis comhairliúcháin agus páipéar bán ar mhonatóireacht a fhoilsiú, rinne Bord an QQI Beartas maidir le Monatóireacht¹⁰ a cheadú.

Ar an ngníomhaíocht mhonatóireachta a rinneadh faoi na próisis oidhreacht bhí monatóireacht ar 139 soláthraí san iomlán i 2014. Ba é a bhí i gceist sa ghníomhaíocht mhonatóireachta sin athbhreithniú deisce ar dhoiciméid soláthraithe (121), cuairteanna ar láithreáin (10) agus freastal ar bhoird scrúdúcháin soláthraithe (8). Eagraíodh iarchuairteanna agus iarchruinnithe le soláthraithe i gcásanna inar aithin an QQI ábhair inmí le soláthraithe.

Athnuadh aitheantas bliantúil i gcás 100 soláthraí ACELS, nó mar sin, agus liostaíodh iad ar láithreán gréasáin ACELS 2014. www.acels.ie

Rinneadh 12 chigireacht ar eagraíochtaí aitheanta do mhúineadh an Bhéarla mar fhreagairt ar ionaid bhreise nua, foireann bhainistíochta nua, úinéireacht nua agus gearáin. In dhá chás gearáin,

¹⁰ <http://www.qqi.ie/Publications/QQI%20Policy%20on%20Monitoring%202014.pdf>

tharraing Coiste Aitheantais ACLES siar aitheantas ACELS tar éis cigireacht a dhéanamh.

Cáilíochtaí oiliúna mhúinteoirí an Bhéarla

Rinneadh caighdeán do mhúineadh an Bhéarla ó Leibhéal 6-9 a dhréachtú agus a aontú.

Cuireadh tús le lámhleabhar le haghaidh an Teastais i Múineadh an Bhéarla (CELT) a dhréachtú le soláthraithe.

Rinneadh modhnú agus athbhreithniú ar sholáthraithe oiliúna i múineadh an Bhéarla de chlár CELT agus de chúrsaí ullmhúcháin do mhúineadh an Bhéarla.

Bailíochtú Clár

Rinneamar athbhreithniú ar ár mbeartas agus ar ár nósanna imeachta maidir le bailíochtú agus athbhailíochtú. Moladh san athbhreithniú córas amháin breisoideachais agus ardoideachais agus oiliúna a bheith ann. Ar bhonn na moltaí seo mar a rinneamar:

- Chuireamar lámhleabhar de nósanna imeachta caighdeánacha oibriúcháin i ngníomh maidir leis an ardoideachas, trína n-oibrítear próiseas bailíochtaithe as líne
- Chuireamar teimpléad tuairisce nua maidir le bailíochtú clár i ngníomh
- Chuireamar ábhar oiliúna le haghaidh piar-athbhreithniú ar bhaill an ghrúpa i dtoll a chéile
- Thugamar na nósanna imeachta um dhearbhu cáilíochta cothrom le dáta

Taispeántar i dTábla 1 leibhéal na mbailíochtú cláir i 2014.

Tábla 1: Gníomhaíocht maidir le bailíochtú i 2014, i gcás BOO agus AOO

Earnáil	Soláthraithe	Cláir
Breisoideachas agus Oiliúint (Leibhéal 1-6 den CNC)	173	644
Ardoideachas agus Oiliúint (Leibhéal 6-10 den CNC)	16	114
Iomlán		758

Áirítear ar fhiogúr AOO cláir a athbhailíochtaíodh tar éis athbhreithniú cláir. Níl próiseas athbhailíochtaithe na hearnála BOO bunaithe fós.

Anailís ar Thuarascálacha Bliantúla Institiúideacha de chuid na gComhlachtaí Ainmnithe Dámhachtana

Déanann gach ceann de na naoi gcomhlacht ainmnithe dámhachtana (ollscoileanna agus institiúidí féindámhachtana) tuarascáil instiúideach bhliantúil a ullmhú don QQI, ina n-aibhsítear na príomhghníomhaíochtaí cáilíochtaí san institiúid sin le bliain anuas. I 2014 d'ullmhaíomar anailís achomair ar na tuarascálacha aonair seo, agus, tar éis ceadú, foilsíodh an anailís ar

láithreán gréasáin an QQI. Rinneamar dul chun cinn i 2014 le grúpa oibre ionadaíoch a dhéanfaidh athbhreithniú agus feabhsú ar an ábhar agus ar an bpróiseas tuairiscithe i gcás na n-institiúidí seo. Tá próiseas den chineál céanna faoi lán seoil leis na hInstitiúidí Teicneolaíochta.

Cláir Springboard agus Momentum

Bhí caidreamh ag an QQI leis an Údarás um Ardoideachas agus le SOLAS maidir le bailíochtú clár soláthraithe agus maidir lena gcistiú faoi Springboard agus faoi Momentum.

Spríoc 4 - Dul i mbun oibre le geallsealbhóirí chun comhtháiteacht a chur chun cinn i measc chórais oideachais agus oiliúna na hÉireann, agus leis an gcóras cáilíochtaí

Bliain thábhachtach ab ea 2014 ó thaobh an bhreisoideachais agus na hoiliúna: foilsíodh Straitéis BOO, bunaíodh na Boird Oideachais agus Oiliúna agus an Chomhairle Phrintíseachta. Tá ról ag an QQI ó thaobh na Straitéise BOO a chur i ngníomh, trí:

- bhallaíocht sa Chomhairle Phrintíseachta
- athbhreithniú a dhéanamh ar phrintíseachtaí
- foilsíú caighdeán mór dhámhachtainí le haghaidh tuairisceoirí cineál dámhachtana gairmiúla, a chomhlíonann riachtanais na gclár nua printíseachta

Fóram Comhairleach

Bhí dhá chruinniú ag an bhFóram Comhairliúcháin ar na dátaí seo a leanas i 2014:

- 1 Aibreán 2014
- 7 Deireadh Fómhair 2014

Is é cuspóir Fhóram Comhairleach an QQI comhoibriú a chumasú le geallsealbhóirí, comhtháiteacht a chur chun cinn sa chóras oideachais agus oiliúna; rannchuidiú le forbairt agus le cur i ngníomh chóras feabhsaithe oideachais agus oiliúna agus cáilíochtaí trí chomhairliú agus idirphlé lánbhríoch a chur chun cinn idir an QQI agus a gheallsealbhóirí.

Bíonn caidreamh díreach againn le geallsealbhóirí éagsúla laistigh de chomhthéacsanna sainearnála; cuireann an Fóram Comhairleach ardán aonair tábhachtach ar fáil ionas gur féidir leis na geallsealbhóirí uile ó gach cuid den chóras oideachais agus oiliúna agus cáilíochtaí teacht le chéile laistigh de théama comhchoiteann. Is aonán comhchoiteann é agus is é ár n-aidhm úinéireacht chomhchoiteann ar an bhFóram a chothú agus a fhorbairt.

Gheofar na téarmaí tagartha, eagraíochtaí geallsealbhóirí a ainmníonn daoine ar an bhFóram agus doiciméid na gcrúinnithe ar láithreán gréasáin an QQI¹¹.

11 <http://www.qqi.ie/Pages/Consultative-Forum-.aspx>

Meabhrán Tuisceana idir an tÚdarás um Ardoideachas agus an QQI

Bhí an tÚdarás um Ardoideachas agus an QQI páirteach i bpróiseas chun Meabhrán Tuisceana a fhorbairt. Mar chuid den phróiseas sin, bhí cruinnithe againn leis an Údarás agus chuamar i gcomhairle leis an Roinn Oideachais agus Scileanna, leis an IOTI agus leis an IUA chun treo an Mheabhráin a phlé mar aon leis na réimsí ina bhféadfaí é a chur i gníomh. Cheadaigh Bord an QQI an Meabhrán Tuisceana i Nollaig 2014.

Mhír shuntasach den Mheabhrán is ea comhoibriú leis an earnáil ardoideachais ina hiomláine. Is é dearcadh an dá eagraíocht, agus dearcadh na Roinne, gur chóir don Mheabhrán a bheith nithiúil ó thaobh fhorbairt an chaidrimh idir an QQI agus an Údarás um Ardoideachas. Dá thoradh sin, áirítear air roinnt beart aitheanta a thacóidh le réadú na gcuspóirí ráite sna trí bliana atá romhainn. Ina measc sin tá caidreamh sceidealaithe idir foirne ardbhainistíochta an dá eagraíocht mar aon le cur i láthair bliantúil ó Phríomhfheidhmeannach gach eagraíochta díobh chuig Bord na heagraíochta eile.

An tréimhse 01 Eanáir 2015 - 31 Nollaig 2017 is ábhar don Mheabhrán. Díreofar i 2015 ar dhúshraith a leagan síos chun an Meabhrán a chur i gníomh agus caidreamh a éascú idir comhghleacaithe sa dá eagraíocht ionas gur féidir linn tuiscint níos fearr a fháil ar chuspóirí agus ar fheidhmeanna a chéile. I gcainteanna idir an QQI agus an tÚdarás go dtí seo, d'aithin an dá eagraíocht réimsí tosaíochta a ndíreofar orthu i 2015. Ina measc siúd tá páirtithe sa dá eagraíocht a thabhairt le chéile chun tuiscint choiteann a bhunú ar róil aonair agus ar fheidhmeanna eagraíochtúla agus ar an tslí le caidreamh oibre déthaobhach a chothú. Déantar tagairt sa Mheabhrán, leis, do bhunú fóraim idir an QQI, an HEA, an Roinn Oideachais agus Scileanna, an IUA agus an IOTI, rud a d'fhéadfadh a bheith ina chuidiú mór do na rannpháirtithe uile. Beidh comhaontú maidir le cuspóirí an fhórait seo agus faoin tslí ina maoineofar é mar chuid de chur i gníomh an Mheabhráin.

Tuiscint Hong Cong

Tá Meabhrán Tuisceana sínithe againn leis an HKCAAVQ (Comhairle Hong Cong um Chreidiúnú Cáilíochtaí Acadúla agus Gairme) chun dul i gcomhar trí fhaisnéis a mhalartú, aitheantas a thabhairt do chinntí a chéile agus oibriú le chéile i gníomhaíochtaí um dhearbhu cáilíochta áit is féidir.

Creatchomhaontú Bainistíochta leis an Roinn Oideachais agus Scileanna

Cuireadh tús leis an obair chun Creatchomhaontú Bainistíochta a cheapadh idir an Roinn Oideachais agus Scileanna agus an QQI, creat ina leagfar amach róil agus cúraimí an dá pháirtí i dtaca le dearbhú cáilíochta earnálacha an bhreisoideachais agus an ardoideachais agus oiliúna in Éirinn. Is é cuspóir an Chreatchomhaontaithe creat bainistíochta agus cuntasachta a leagan amach idir an Roinn agus an QQI, ar mhaithe le socrúithe feabhsaithe a chur ar fáil maidir le cumarsáid, tuairisciú agus idirchaidreamh idir an dá eagraíocht.

Grúpa Tagartha na hÉireann maidir le Tionscnaimh AE in Oideachas agus Scileanna

Sheol an QQI, i gcomhar leis an Údarás um Ardoideachas (HEA), Léargas, an Ionad Náisiúnta um Threoir san Oideachas (NCGE) agus Euroguidance, Grúpa Tagartha na hÉireann maidir le Tionscnaimh AE in Oideachas agus Scileanna in Iúil 2014. Is é aidhm Ghrúpa Tagartha na hÉireann naisc éifeachtúla a chur chun cinn idir thionscnaimh i réimse an oideachais agus na hoiliúna i measc

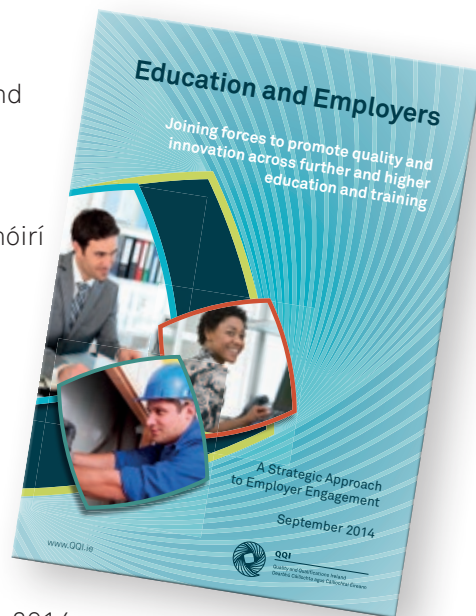
geallsealbhóirí éagsúla. I Samhain, sheol Mary Doyle, Ardrúnaí Ionaid na Roinne Oideachais agus Scileanna, foilseachán dar teideal 'Education and Skills: Working Together to bring Opportunities across Europe Home to you'¹² (Oideachas agus Scileanna: I mbun Oibre le Chéile chun Deiseanna ar fud na hEorpa a thabhairt abhaile chugat), ina gcuirtear príomhthionscnaimh ghníomhacha san oideachas agus san oiliúint i láthair i bhformáid chomhchoiteann. Gheofar an foilseachán ar líne ar www.europass.ie.

Caidreamh le Lucht Fiontair

I 2014, thógamar ar an gcaidreamh le fostóirí trí Education and Employers: A Strategic Approach to Employer Engagement¹³ (Oideachas agus Fostóirí: Cur Chuige Straitéiseach i leith Caidreamh le Fostóirí) a fhoilsiú. Déantar caidreamh straitéiseach idir geallsealbhóirí oideachais agus geallsealbhóirí an mhargaidh shaothair a chur chun cinn san fhoilseachán. Leagtar amach ann, leis, raon cuspóirí agus gníomhartha le haghaidh an QQI, lena n-áirítear an aidhm cur le tuiscint an fhostóra ar an gcóras cáilíochtaí, agus ar a rochtain ar an gcóras sin.

Bhí roinnt seisiún idirphlé comhairliúcháin againn le fostóirí agus bhíomar rannpháirteach i dtionscadal ar infhostaitheacht idirnáisiúnta baitsiléirí gairmiúla. D'fhoilsigh CHEPS (an tIonad um Staidéir Beartais Ardoideachais, Ollscoil Twente) an tuarascáil deiridh i Lúnasa 2014.

Déanfaimid tuilleadh forbartha i 2015 ar an gcaidreamh le fostóirí trí fhreagairt a thabhairt ar thorthaí an tSuirbhé Náisiúnta ar Fhostóirí. Ina theannta sin, beimid ag taispeáint samplaí de chomhoibriú agus de chomhpháirtíochtaí éifeachtúla idir fostóirí agus lucht oideachais. Tá beartaithe againn i 2015 tionchar agus éifeachtúlacht ár straitéise maidir le caidreamh le fostóirí a thomhas, ionas gur féidir linn réimsí forbartha eile a aithint de réir mar a théimid ar aghaidh lenár bhfís straitéiseach don eagraíocht.



Forbairt ar Chaighdeán:

Rinneadh na tuairisceoirí cineál dámhachtana seo a leanas a fhorbairt:

- I 2014 leathnaíodh tuairisceoirí cineál dámhachtana chuig Leibhéal 5 agus 6 i gcás aicme na gcineálacha dámhachtainí gairmiúla a cinneadh ar leibhéal 7-9 i 2011
- Tuairisceoirí Cineáil Dámhachtana - (Aicme Dámhachtainí: Gairmiúil) a aistriú le haghaidh Ailíniú Dámhachtainí Gairmiúla ar Leibhéal 7, 8 agus 9 den CNC, le húsáid chun cáilíochtaí gairmiúla sa chuntasaíocht a ailíniú.

Tugadh na caighdeáin AOO seo a leanas chun críche agus foilsíodh iad:

¹² <http://www.europass.ie/europass/documents/EducationandSkillsWorkingTogethertobringOpportunitiesacrossEuropeHomeToYouPortfolio.pdf>

¹³ <http://www.qqi.ie/Publications/Education%20and%20Employers%20-%20A%20Strategic%20Approach%20to%20Employer%20Engagement.pdf>

- Comhairleoireacht agus Síciteiripe - Caighdeáin Dámhachtainí
- Máistir Gairmiúil Oideachais – Caighdeáin Dámhachtainí
- Múineadh an Bhéarla - Caighdeáin Dámhachtainí
- Rinneadh caighdeáin dámhachtainí AOO de chuid HETAC a athbhrandáil agus a atheisiúint

Treoirscéimeanna Athcheadaithe Caighdeán Printíseachta (le haghaidh printíseachtaí a bhí ann cheana féin amháin)

- D'eagraigh SOLAS, tar éis athbhreithniú a dhéanamh ar chúig cinn de churaclaim cheirde, athbhreithnithe seachtracha chun bheith mar bhonn eolais faoi bhreithniú an QQI maidir le glacadh caighdeán dámhachtainí. Bhainistigh SOLAS an obair seo faoi théarmaí tagartha a aontaíodh leis an QQI agus úsáideadh painéil saineolaithe a aontaíodh leis an QQI. As sin tháinig cúig cinn de chaighdeáin nua dámhachtainí agus cuireadh an spreagadh ar fáil chun tuairisceoirí nua cineáil dámhachtana a fhorbairt. Cuirtear an dá cheann i láthair thuas.

Forbairt Eile ar Chaighdeáin

- I 2014, chuir Teagasc tús le próiseas athbhreithnithe/forbartha i gcás roinnt sonraíochtaí dámhachtainí faoi théarmaí tagartha a aontaíodh leis an QQI.

Rinneadh dul chun cinn maidir leis na tograí seo a leanas:

- **Treoirlínte le haghaidh dámhachtainí bonnchúrsa réamh-ardoideachais le haghaidh daltaí idirnáisiúnta** a forbraíodh i 2014T.
- Páipéar seasaimh ar Thacú le Córas Cailíochtaí Níos Comhtháite agus Níos Freagrúla do Dhaoine a Théann le Gairmeacha sna hEalaíona Cócaireachta, san Fhálteachas agus sa Turasóireacht ar leibhéal 3 go 9 den CNC (le haghaidh cruinniú i Meitheamh 2014 le geallsealbhóirí – tá an obair seo á déanamh leis an Aonad um Thionscail agus Comhpháirtíochtaí Seachtracha)
- Cuireadh tús ar 16 Deireadh Fómhair 2014 leis an Athbhreithniú ar Chaighdeáin Dámhachtainí Creata ar Leibhéal 1 go 3 – leanfar den mhórthionscadal seo i 2015.

Meastóireachtaí

- Chríochnaigh an QQI an chéad chéim (breithniú ar iarratais ar líne) den phróiseas trína ndéanfar cailíochtaí gairmiúla cuntasaíochta a ailíniú.

Sprioc 5 - Faisnéis ábhartha, thráthúil agus chuimsitheach a chur ar fáil don phobal ar cháilíocht an tsoláthair oideachais agus oiliúna agus na gcáilíochtaí

I gcaitheamh 2014, chuaigh an QQI i mbun gníomhaíochtaí éagsúla chun feabhsú a dhéanamh ar chaighdeán na seirbhíse do gheallsealbhóirí inmheánacha agus seachtracha araon.

Láithreán gréasáin nua an QQI

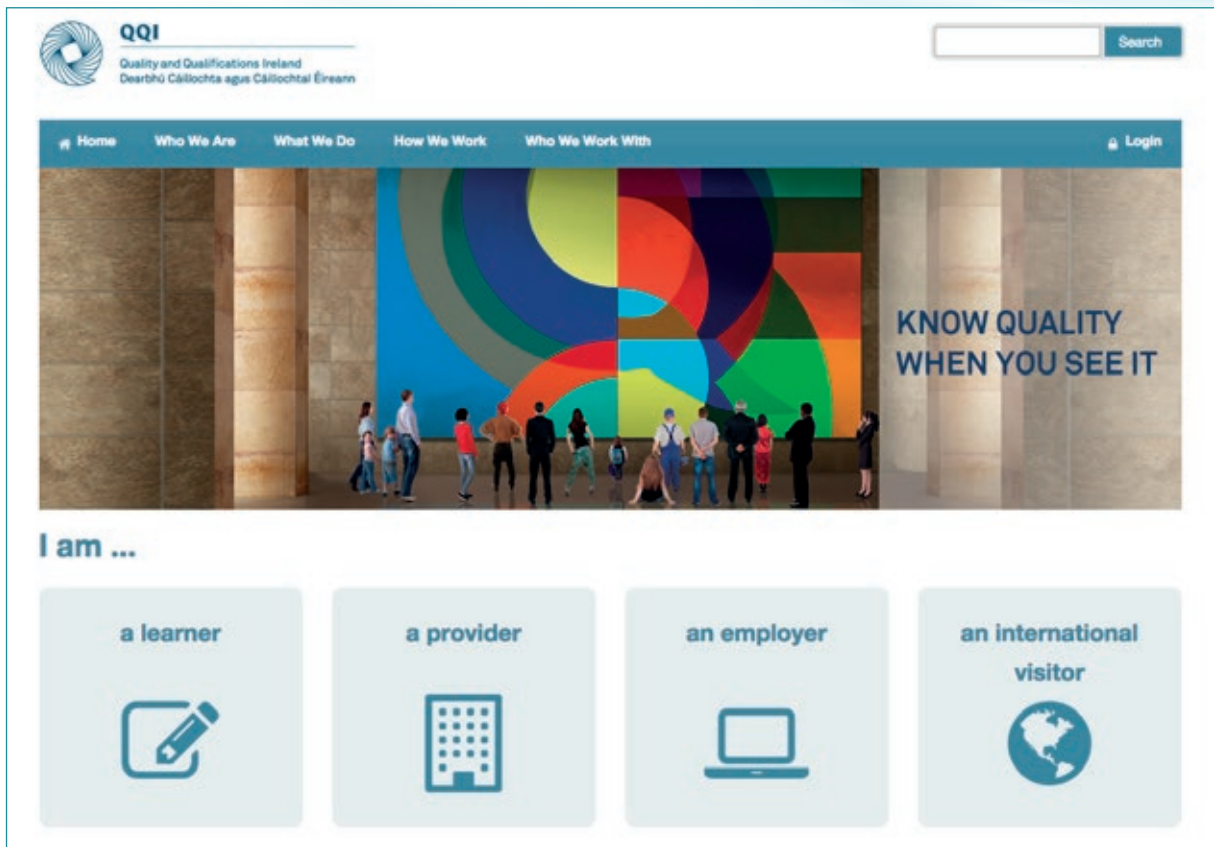
Mír shuntasach oibre i 2014 ab ea seoladh an láithreáin ghréasáin nua www.QQI.ie le háiseanna níos fearr do chuirteoirí ar an láithreán gréasáin, i bhfoirm QSearch agus QHelp. Tá cuma úrnua ar an láithreán gréasáin agus tá an nascleanúint níos fearr, ionas go dtugtar rochtain thapa éasca ar an fhaisnéis riachtanach i dtaobh ár gcuid seirbhísí a bhíonn de dhíth ar dhaoine. Forbraíodh an láithreán gréasáin tar éis taighde a dhéanamh le fócasghrúpaí éagsúla.

Ar ghnéithe an láithreáin ghréasáin tá:

- Cuma úrnua agus inneachar athcheartaithe maidir leis an QQI, an méid a dhéanaimid agus an tslí ina n-oibrímid
- Áis nua, QHelp, a tugadh isteach chun freagraí ar ghnáthcheisteanna a chur ar fáil d'fhoghlaimoírí, do sholáthraithe, d'fhostóirí agus do chuirteoirí idirnáisiúnta mar aon le slí chun ceisteanna a tharraingt anuas leis an QQI agus stair na ceiste a rianú
- Cuirtear rochtain thapa éasca ar fhaisnéis ar fáil tríd an áis nua chuardaigh, QSearch, lena n-áirítear foilseacháin, beartais, léirmheasanna, cláir, dámhachtainí, soláthraithe an QQI, faisnéis mar gheall ar aitheantas do cháilíochtaí eachtracha agus staitisticí
- Rinneadh roinnt láithreán gréasáin oidhreachta a chomhdhlúthú i www.QQI.ie

Tugadh faoi roinnt tionscadal mór eile i 2014 le cinntiú go gcuirtear faisnéis ábhartha, thráthúil agus chuimsitheach ar fáil don phobal, lena n-áirítear::

- Cuireadh tús le tionscadal chun giniúint teastas tríd ár gcóras QBS a éascú, le dearadh nua de chuid QQI
- Leanadh den obair chun go mbeidh an QQI in ann sonraí cláir agus sonraí cáilíochtaí a chur ar fáil don Tairseach ar dheiseanna foghlama ar fud an Spáis Eorpaigh (PLOTEUS).
- Cuireadh tacaíocht leanúnach ar fáil don phríomhthréimhse deimhnithe i mBealtaine chun go bhféadfaí torthaí a bhailiú go tapa éifeachtach ar son 70,000 foghlaimoír nó mar sin.



Cumarsáid

I mbliana forbraíodh branda nua Dámhachtana an QQI chun áit bhrandaí na n-iarchomhairlí FETAC agus HETAC a ghabháil. Tá lógó branda Dhámhachtain an QQI ar fáil do sholáthraithe le húsáid chun a gcuid clár as a leanann dámhachtainí an QQI a chur chun cinn. Eisíodh treoirlínte maidir le húsáid an lógó agus tá siad ar fáil ar an láithreán gréasáin. Eisíodh sraith fógraí faisnéise poiblí i lár na bliana chun tacú le Dámhachtainí nua-bhrandáilte an QQI.

Eisíodh sraith ríomhchumarsáidí i gcaitheamh na bliana chun an fhaisnéis is déanaí a chur ar fáil do phríomhghrúpaí geallsealbhóirí ar shaincheisteanna éagsúla inspéise lena n-áirítear dul chun cinn ar roll amach bheartais an QQI i réimsí éagsúla d'obair na heagraíochta.

Mar thacú lena fheachtas cumarsáide inmheánaí sheol an QQI clár de mhionteagaisc inmheánacha don fhoireann, lena n-áirítear mionteagaisc ó eagraíochtaí geallsealbhóirí. Ba é cuspóir na mionteagasc sin an scéala a scaipeadh faoi obair an QQI agus cuidiú leis an QQI léargas níos fearr a fháil ar thimpeallacht na bpríomhghrúpaí geallsealbhóirí.



QQI AWARD

Achoimre ar Ghníomhaíocht QHelp 2014: Ceisteanna

- Líon na gceisteanna a fuarthas i 2014 = 17.422

Ailt QHelp

Cuireann an áis nua, QHelp, freagraí ar fáil ar ghnáthcheisteanna ó fhoghlaimoirí, ó sholáthraithe, ó fhostóirí agus ó chuariteoirí idirnáisiúnta

Idir thús na Samhna agus deireadh mhí na Nollag 2014, tugadh 16,407 cuairt aonair ó na ceithre ghrúpa sin, mar atá:

- Soláthraithe = 5,751
- Fostóirí = 493
- Cuairteoirí idirnáisiúnta = 1,423
- Foghlaimoirí = 8,740

Staitisticí

Cuirimid staitisticí ar fáil maidir le dámhachtainí a rinne an QQI i gcás nach bhfuil údarás tarmligthe ag na soláthraithe. Áirítear ar shonraí an Údaráis um Ardoideachas staitisticí ar sholáthraithe AOO a bhfuil Údarás Tarmligthe acu, agus tá siad ar fáil ar a láithreán gréasáin siúd. Gheofar staitisticí i bhfoirm in-íoslódáilte ón réimse Íoslódálacha i QSearch ar láithreán gréasáin an QQI anseo¹⁴.

Foilsímid, leis, Tuarascáil Bhliantúil Staitisticí ar ár láithreán gréasáin, ina ndéantar anailís staitistiúil ar dhámhachtainí an QQI agus ar dhámhachtainí eile a aithnítear sa CNC. Gheofar tuarascáil staitisticí 2014 ina hiomláine ar ár láithreán gréasáin ¹⁵.

14 <http://QSearch.qqi.ie/WebPart/Search?searchtype=dataexports>

15 <http://www.qqi.ie/Data%20Export%20Library/Statistics%20Report%202014%20data.pdf>

Dámhachtainí an QQI

I 2014, fuair 149,000 foghlaimeoir nó mar sin breis is 156,000 deimhniú QQI ar leibhéal 1 - 9 den CNC. Baineadh amach na dámhachtainí ar gach ceann de dheich leibhéal an Chreata Náisiúnta Cáilíochtaí agus ba ag Leibhéal 5 a rinneadh an líon ba mhó.

Líon dámhachtainí an QQI a rinneadh i 2014 de réir Chineál na Dámhachtana	
Deimhnithe comhpháirte (106,000)	71%
Deimhnithe maidir le mórdámhachtainí (33,500)	23%
Deimhnithe sainchuspóra (16,000)	11%
Deimhnithe forlíontacha (220)	0.1%

Dámhachtainí QQI (dí-chomhbhailithe) i 2014; de réir cineál na dámhachtana agus de réir leibhéal den CNC (Ní áirítear ar Thábla ar bith dámhachtainí a fuarthas trí sholáthraithe a raibh údarás tarmhligthe acu).

	Leibhéal 1	Leibhéal 2	Leibhéal 3	Leibhéal 4	Leibhéal 5	Leibhéal 6 BOO	Leibhéal 6 AOO	Leibhéal 7	Leibhéal 8	Leibhéal 9	Leibhéal 10	Iomlán
Mórdámhachtain	463	1,253	2,592	1,989	17,464	4,739	244	820	3,172	913	38	33,687
Miondámhachtain	816	7,196	32,479	36,126	108,484	20,021	309	5	163	186	-	205,785
Dámhachtain Sainchuspóra	-	-	12	1,016	9,933	3,306	1,147	360	445	18	-	16,240
Dámhachtain Fhorlíontach	-	-	-	-	-	220	-	-	-	-	-	220
Iomlán	1,279	8,449	35,083	39,131	135,881	28,289	1,700	1,185	3,780	1,117	38	255,932
	0%	3%	14%	15%	53%	11%	1%	0%	1%	0%	0%	100%

San earnáil BOO bhí cothromaíocht idir inscní na bhfoghlaimeoirí a fuair dámhachtainí QQI i 2014; ba mhná iad 51% de na foghlaimeoirí agus b'fhir iad 49%. San earnáil AOO bhain níos mó ban ná fear dámhachtainí; ba mhná iad 55% agus b'fhir iad 45%.

Dámhachtainí an QQI de réir inscne		
	Baineann	Fireann
AOO	55%	45%
BOO	51%	49%

Sprioc 6 - Cultúr eagraíochtúil a fhorbairt a chuirfidh ar chumas an QQI feidhmiú go héifeachtach

Airgeadas

I 2014, shínigh Oifig an Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste an t-iniúchadh ar Ráitis Airgeadais agus Cuntais 2013 agus cuireadh na cuntais faoi bhráid Thithe an Oireachtais.

I Feabhra 2014, rinne an tAonad Airgeadais athrú chun feabhais ar a phróisis íocaíochta chun riachtanais SEPA a chomhlíonadh. Tugadh an obair ar an uathchóras iarrtha orduithe ceannaigh chun críche i 2014. Tá na próisis nua níos éifeachtaí, níos trédhearcaí agus níl na forchostais chomh hard agus a bhíodh.

Ar aon dul le beartas an Rialtais, ó 19 Meán Fómhair 2014 (an ríomh-lá) b'éigean d'fhéichiúnóirí an QQI a gcuid sonrasc a íoc le ríomhaistriú cistí. Ní ghlactar le seiceanna anois ach amháin i gcásanna eisceachta.

Bhí fadhbanna ag an QQI le roinnt seanfhéichiúnóirí i 2013 agus bhí tionchar aige sin ar an sreabhadh airgid agus ar am na foirne. Díríodh ar an bhfadhb seo i 2014 ar shlite éagsúla agus réitíodh fadhb na seanfhéichiúnóirí go leibhéal a bhí inghlactha agus inbhainistithe.

Acmhainní Daonna

Mar chuid de chur i ngníomh an Phlean Chorpáraidigh 2014, cuireadh oiliúint PMDS ar fáil d'fhoireann uile an QQI. Cuireadh tús i mí na Nollag 2014 le hathbhreithnithe PMDS agus le cruinnithe pleanála le haghaidh ardbhainisteoirí.

Mar chuid den Chlár um Fhorbairt na hEagraíochta, eagraíodh roinnt imeachtaí don fhoireann uile lena n-áirítear oiliúint éigeantach maidir le dínit agus meas, imeachtaí foghlama am lóin agus mionteagasc don fhoireann uile. D'eagraigh an QQI treochlár um Fhoghlaim Ghníomhach a tugadh chun críche i Nollaig 2014 agus atá á athbhreithniú d'fhonn é a chur ar fáil ar fud na heagraíochta.

Chuir an QQI na rialacháin nua saoire bhreiteachta san earnáil phoiblí i ngníomh le héifeacht ón 31 Márta 2014. Laghdaigh na rialacháin nua teidlíocht ar shaoire bhreiteachta ar phá iomlán go trí mhí agus an teidlíocht ar shaoire bhreiteachta ar leathphá go trí mhí, ó na sé mhí a bhí i bhfeidhm roimhe sin.

Leanadh de na bearta éigeandála ar mhaithe le leas an phobail i 2014 agus b'éigean don QQI cloí leis an uasteorainn fostaithe de 78 faoin gCreat Rialaithe Fostaíochta trí fholúntais foirne a fhágáil folamh.

Teicneolaíocht na Faisnéise agus na Cumarsáide

Seo ceann de na réimsí is mó againn. Cuirtear tacú ar fáil ann do 700 soláthraí trínar eisíodh 151,000 deimhniú foghlaimeora i 2014. Rinneadh dul chun cinn suntasach i réimsí ar leith i gcaitheamh na bliana.

- Tugadh isteach córas nua bainistíochta ar chaidreamh le custaiméirí. Leis an gcóras nua déantar gach faisnéis do chustaiméirí an QQI agus gach faisnéis teagmhála a chomhdhlúthú isteach i seirbhís amháin atá furasta le húsáid, rud a chumasaíonn d'fhoireann an QQI seirbhís níos fearr a chur ar fáil dá gheallsealbhóirí.
- Bhog an QQI an teicneolaíocht go dtí seirbhís Office 365, rud a shimpligh bonneagar agus bainistíocht na seirbhíse ríomhphoist a bhí ann cheana.
- Laghdaíomar an tacaíocht is gá chun roinnt príomhsheirbhísí a chothabháil agus laghdaíomar castacht na seirbhísí sin trí roinnt seirbhísí a aistriú ó ionaid sonraí ina raibh siad chuig seirbhís néalbhunaithe Microsoft Azure.

Thacaigh an QQI le tionscnaimh ríomhsheirbhísí rialtais trí chórais féinseirbhíse a chur ar fáil le gur féidir le custaiméirí agus geallsealbhóirí araon gnó a dhéanamh agus faisnéis a rochtain ar a gconlán féin.

Thacaigh an QQI le tionscnaimh rialtais ar athchóiriú na hearnála poiblí trí:

- Faisnéis a chur ar fáil dá chustaiméirí trí raon uirlisí ar líne. Is féidir teagmháil dhíreach a dhéanamh leis an QQI leis na huirlisí seo.
- Cuid den phríomhshruth a dhéanamh de theicneolaíochtaí ar líne, leis an ngá le tacaíocht agus cothabháil inmheánach a laghdú agus iarrachtaí a dhíriú ar chroíghnó an QQI.
- Deireadh a chur le seanteicneolaíochtaí agus seanchórais agus córais atá anois ann a chomhdhlúthú nó córais nua aontaithe a fhorbairt chun costais a laghdú agus luach níos fearr ar airgead a fháil.
- An gá atá leis an ionad sonraí a laghdú trína thuilleadh úsáide a bhaint as córais ar líne.
- Córais oibriúcháin agus bogearraí a chaighdeánú ar fhreastalaithe, ar ríomhairí, ar tháibléid agus ar ardáin fón póca.

Pleanáil agus Bainistíocht Tionscadal

Chun gur féidir leis an QQI feidhmiú mar atá ceaptha dó, thugamar isteach bunachar sonraí idirghníomhach a rianaíonn agus a dhéanann monatóireacht ar chuspóirí agus ar ghníomhaíochtaí corparáideacha atá leagtha amach inár bpleananna bliantúla corparáideacha. Tugann gach roinn a dul chun cinn féin ar ghníomhaíochtaí chun dáta ar an mbunachar sonraí. Is é an tAonad Pleanála atá freagrach as oibriú le ranna gnó le cinntiú go ndéantar nuashonruithe a thaifeadh ar an mbunachar sonraí.

Tá struchtúr nua tuairisceoireachta tugtha isteach an an QQI d'fhonn pleananna corparáideacha agus rianú na bpleananna sin a fheabhsú. Gach ráithe tuairiscimid do Bhord an QQI maidir leis an dul chun cinn atá déanta againn ar obair atá tugtha chun críche, de réir sceidil, curtha ar fionraí nó i mbaol. Oibríonn an QQI leis an Roinn Oideachais agus Scileanna, leis, ar aon dul leis an gCreatchomhaontú Bainistíochta.

Tar éis athbhreithniú ar chuspóirí corparáideacha, aithnítear príomhthionscadail straitéiseacha

agus déantar iad a phleanáil, a bhainistiú agus monatóireacht orthu trí phróiseas clárbhainistíochta an QQI. Bhunaigh an QQI struchtúr clárbhainistíochta chun radharc iomlánaíoch a thabhairt ar thionscadail agus ar ghníomhaíochtaí trasrannacha gaolmhara, rud a sheachnaíonn dúbailt oibre agus a chuireann comhtháiteacht trasrannach chun cinn. Cuireadh oiliúint maidir le bainistíocht tionscadal ar fáil d'fhoireann an QQI i Samhain agus i Nollaig 2014.

Ballraíocht

Rinne an QQI féinmheasúnú i 2014 chun comhlíonadh na gcaighdeán agus na dtreoirínte maidir le Dearbhú Cáilíochta i Limistéar Eorpach an Ardoideachais (LEA) a thomhas. Tar éis cuairt láithreáin agus tuarascáil iaroibre chinn an Cumann Eorpach um Dhearbhú Cáilíochta san Ardoideachas (ENQA) go raibh an QQI comhlíontach agus fuairamar athdheimhniú ar lánballraíocht sa chumann go ceann tréimhse cúig bliana eile.

5. RIALACHAS

Bord an QQI

Déantar cur síos san Acht um Cháilíochtaí agus Dearbhú Cáilíochta (Oideachas agus Oilíúint) (2012) ar chomhdhéanamh an QQI (a dtabharfar ‘an Bord’ air anseo feasta) a rialaíonn Dearbhú Cáilíochta agus Cáilíochtaí Éireann (an QQI).

Is iad seo baill an Bhoird:

- Mr Gordon Clark, Cathaoirleach
- An Dr Walsh, (Príomhfheidhmeannach)
- An Dr Barbara Brittingham (Saineolaí idirnáisiúnta)
- Ms Una Buckley ((Ionadaí na bhFoghlaimoirí)
- An Dr Margaret Cullen (Cathaoirleach, an Coiste Iniúcháireachta)
- Ms Mary Danagher
- Mr Kevin Donoghue (ainmní an USI; ón 02 Meitheamh 2014)
- An Dr Ann Louise Gilligan
- Ms Joanne Harmon
- Mr James Moore
- Ms Cat O’Driscoll (ainmní an USI; go dtí an 01 Meitheamh 2014)

Bhí cruinnithe ag an mBord ar na laethanta seo a leanas de 2014:

- 14 Feabhra 2014
- 11 Aibreán 2014
- 24 Meitheamh 2014
- 26 Meán Fómhair 2014
- 5 Nollaig 2014

Taifead Tinrimh i gcás Chomhaltaí an Bhoird ag Cruinnithe de Bhord an QQI in 2014

2014	14 Fea	11 aibreán	24 Meitheamh	26 Meán Fómhair	5 Nollaig	Uaslíon	Tinreamh
Gordon Clark	✓	✓	✓	✓	✓	5	5
Padraig Walsh	✓	✓	✓	✓	✓	5	5
Barbara Brittingham	✓**	✓	✓**	✓	✓	5	5
Una Buckley	✓	✓	✓	✓	✓	5	5
Margaret Cullen	-	✓	✓	✓	✓	5	4
Mary Danagher	-	✓	✓	***	***	5	2
Kevin Donoghue*	-	-	✓	✓		3	2
Ann Louise Gilligan	✓	✓	✓	✓	✓	5	5
Joanne Harmon	X	✓	✓	✓	✓	5	4
James Moore	✓	✓	✓	✓	✓	5	5
Cat O'Driscoll*	✓	✓	-	-	-	2	2

* Ionadaí an USI, ritheann an téarma oifige ón 1 Iúil go 30 Meitheamh gach bliain.

** d'fhreastail ar fhónchomhdháil

*** ar saoire sláinte

Íocaíochtaí le Comhaltaí an Bhoird

Gníomhaíonn comhaltaí Bhord an QQI go huile agus go hiomlán i gcáil dheonach agus níor íocadh aon táille le comhaltaí an Bhoird in 2014. Ar na costais a íocadh bhí cóiríocht, eiltí, tacsaithe agus míreanna ilghnéitheacha. Íoctar costais taistil agus cothabhála comhaltaí an Bhoird de réir na rátaí atá leagtha síos ag an Roinn Airgeadais. Ba é €12,326 costais iomlána an Bhoird i 2014.

Tuarastail agus costais an Phríomhfheidhmeannaigh

Fuair an Príomhfheidhmeannach €133,888 d'íocaíochtaí tuarastail in 2014. Níor íocadh aon íocaíocht bhónais leis an bPríomhfheidhmeannach. Thabhaigh an Príomhfheidhmeannach €1,347 de chostais* (i bhfoirm airgead tirim agus cárta creidmheasa) in 2014. Ar na costais a íocadh bhí cóiríocht, cothabháil (deimhnithe), taisteal iarnróid, eiltí, tacsaithe agus míreanna ilghnéitheacha.

Struchtúir Rialtais Fo-Bhoird an QQI

Bhí an chéad chruinniú ag Fóram Comhairleach an QQI in Aibreán 2014 agus tugadh córas rialachais an QQI chun críche le bunú agus cruinniú na gcoistí seo a leanas: an Coiste um Maoirseacht Clár agus Dámhachtainí; an Coiste um Beartais agus Caighdeáin; agus an Coiste um Cheadanna agus Athbhreithnithe.

An Coiste Feidhmiúcháin um Chláir agus Dámhachtainí

Is é feidhm an Choiste Feidhmiúcháin um Chláir agus Dámhachtainí cinntí a dhéanamh maidir le bailíochtú clár sa Chreat Náisiúnta Cáilíochtaí. Is é a bhuntacaíonn le cinntí agus moltaí an Choiste saineolas agus moltaí seachtracha, a chuirtear ar fáil de ghnáth i bhfoirm thuarascálacha ó phainéil saineolaithe agus torthaí ar ghníomhachtaí monatóireachta agus athbhreithnithe a dhéanann an QQI. Bhí sé chruinniú ag an gCoiste Feidhmiúcháin um Chláir agus Dámhachtainí i 2014.

An Coiste um Maoirseacht Clár agus Dámhachtainí

Is é misean an Choiste um Maoirseacht Clár agus Dámhachtainí athbhreithniú agus anailís a dhéanamh ar ghníomhaíochtaí an Choiste Feidhmiúcháin um Chláir agus Dámhachtainí, agus comhairle agus moltaí a chur ar fáil dá réir don Choiste Feidhmiúcháin um Chláir agus Dámhachtainí maidir le comhlíonadh a mhisin. Deimhneoidh nó diúltóidh sé cinntí de chuid an Choiste Feidhmiúcháin Clár agus Dámhachtainí, mar is gá. Bhí trí chruinniú ag an gCoiste um Maoirseacht Clár agus Dámhachtainí i 2014, ba é an chéad cheann cruinniú tionscnaimh an choiste in Aibreán 2014, tar éis a bhunú.

An Coiste Beartas agus Caighdeán

Is é misean an Choiste Beartas agus Caighdeán a shaineolas a úsáid chun dréachtbheartas an QQI a bhreithniú agus moltaí a dhéanamh don Bhord maidir le ceadú na mbeartas seo ar aon dul le straitéis na heagraíochta. Lena chois sin, breithneoidh se moltaí ón bhfeidhmeannacht chun caighdeán eolais, scile agus inniúlachta a chinneadh le haghaidh dámhachtainí oideachais agus oiliúna agus féadfaidh sé gníomhú maidir leo, nó treoirlínte ábhar maidir leis na leibhéil eolais, scile agus inniúlachta a mbeidh súil leo do dhámhachtainí ardoideachais a fhorghníú.

Bhí ceithre chruinniú ag an gCoiste Beartas agus Caighdeán i 2014.

An Coiste um Cheaduithe agus Athbhreithnithe

Bunaíodh an Coiste um Cheaduithe agus Athbhreithnithe i Lúnasa 2014 agus bhí an chéad chruinniú aige i Samhain 2014. Is é misean an Choiste um Cheaduithe agus Athbhreithnithe feidhmeanna an Bhoird a chomhlíonadh, feidhmeanna lena gcinntítear go bhfuil na critéir ghaolmhara á gcomhlíonadh ag soláthraithe dá ndeonaítear rochtain ar dhearbhú cáilíochta seachtrach, an Marc Idirnáisiúnta Oideachais agus údarás tarmligthe, agus go leanann siad de na critéir sin a chomhlíonadh. Bíonn cúig chruinniú sa bhliain ag an gCoiste um Cheaduithe agus Athbhreithnithe agus tá sceideal cruinnithe leagtha amach le haghaidh 2015.

An Coiste Iniúcháireachta

Triúr ball atá ar an gCoiste Iniúcháireachta, beirt chomhalta den Bhord agus duine amháin seachtrach a bhfuil taithí ar iniúchtaí agus taithí airgeadais aige nó aici. Is é Bord an QQI a cheapann an Coiste Iniúcháireachta. Is é cuspóir an Choiste Iniúcháireachta struchtúr neamhspleách measúnaithe a chur ar fáil le héifeachtúlacht na nósanna imeachta rialaithe inmheánaigh a thomhas agus a mheas, lena n-áirítear feidhm iniúchta inmheánaigh an QQI. Bhí trí chruinniú ag an gCoiste ar i 2014.

Tuarascálacha agus Athbheithnithe Iniúchta Inmheánaigh

Seo a leanas na hiniúchtaí a tugadh chun críche i 2014:

- Rialuithe agus Slándáil TFC
- Stádas Feidhmithe ar Mholtaí Iniúchta Inmheánaigh roimhe seo
- Cosaint d'Fhoghlaimoirí Cláraithe (PEL)
- Córais um Rialú Inmheánach Airgeadais (SIFC) 2014
- Iniúchadh an Timthrialla Ioncaim
- An Timthriall Cáilíochtaí & Aitheanta

I Samhain 2014, sheol iniúcháir inmheánach an QQI Athbheithniú Deisce ar an tuarascáil iniúchta inmheánaigh ar Rialuithe agus ar Shlándáil TFC..

6. GNÓTHAÍ CORPARÁIDEACHA

Iniúchadh agus Soláthar

An Coiste Iniúcháireachta

Cuireann an roinn Iniúchta agus Soláthair seirbhís rúnaíochta ar fáil don Choiste Iniúcháireachta. Ceadaíodh Tuarascáil Bhliantúil an Choiste Iniúcháireachta 2014 ag cruinniú an Bhoird an 13 Feabhra 2015. .

Feidhm an Iniúchta Sheachtraigh

Lean an rannóg Iniúchta agus Soláthair dá idirchaidreamh leis na hiniúcháirí seachtracha, agus le hOifig an Ard-Reachtaire Cuntas agus Ciste, ag cabhrú chun cuntais scoir na ngníomhaireachtaí oidhreachta HETAC, FETAC agus Údarás Náisiúnta Cáilíochtaí na hÉireann (NQAI), a thabhairt chun críche. Tá ainm curtha anois le gach cuntas a bhain leis na gníomhaireachtaí oidhreachta.

Feidhm an Iniúchta Inmheánaigh

Tá Plean Iniúchta Inmheánaigh trí bliana 2013-2016 á chur chun feidhme i gcónaí ag an fheidhm iniúchta inmheánaigh. D'aontaigh an Coiste Iniúcháireachta agus an Bord an Plean. Cheadaigh an Coiste Iniúcháireachta agus an Bord athmheas ar an bPlean i Meitheamh 2015.

Sheol an fheidhm iniúchta inmheánaigh sé cinn d'iniúchtaí inmheánacha le linn 2014:

- Rialuithe agus Slándáil TFC
- Stádas Feidhmithe ar Mholtaí Iniúchta Inmheánaigh roimhe seo
- Cosaint d'Fhoghlaimoirí Cláraithe (PEL)
- Córais um Rialú Inmheánach Airgeadais (SIFC) 2014
- Iniúchadh an Timthrialla Ioncaim
- An Timthriall Cáilíochtaí agus Aitheanta

I Samhain 2014, sheol iniúcháir inmheánach an QQI Athbhreithniú Deisce ar thuarascáil iniúchta inmheánaigh ar Rialuithe agus ar Shlándáil TFC. Cheadaigh an Coiste Iniúcháireachta agus an Bord na sé cinn de thuarascálacha iniúchta inmheánaigh.

Bainistíocht Riosca

Cúram eile atá ar an Roinn Iniúchta agus Soláthair feidhm bhainistíocht riosca an QQI a fhorbairt agus a bhainistiú. Faoin gCód Cleachtais um Rialachas Comhlachtaí Stáit iarrtar ar gach comhlacht stáit Príomhoifigeach Riosca a cheapadh agus is é nó í an Ceann Iniúchta agus Soláthair Príomhoifigeach Riosca ainmnithe an QQI.

Leanadh i 2014 de Chreat Bainistíochta Riosca agus de Bheartas Bainistíochta Riosca an QQI a chur chun feidhme.

D'fhorbair an Príomhoifigeach Riosca Clár Riosca an QQI go himheánach i gcomhairle leis na Cinn Ranna uile sa chéad ráithe de 2014. Cheadaigh an Coiste Iniúchóireachta céad Chlár Riosca an QQI go luath in Aibreán 2014 agus moladh tástáil ar na rialuithe atá i bhfeidhm a thabhairt isteach. Rinne an Bord an measúnú cuí ar na príomhrioscaí agus ar na bearta maolaithe a ghabhann leo. Cheadaigh an Bord céad Chlár Riosca an QQI i Meitheamh 2014.

I Meán Fómhair 2014, d'aontaigh an Coiste Iniúchóireachta agus an Bord go ndéanfaí tástáil ar na rialuithe atá i bhfeidhm maidir le rioscaí ardleibhéil amháin. Is é iniúchóir inmheánach inmheánach an QQI, go príomha, a dhéanfaidh athbhreithniú deisce ar gach ceann de na rioscaí meánleibhéal.

Soláthar

Is ar an roinn Iniúchta agus Soláthair atá cúram as an fheidhm soláthair. Mar chomhlacht poiblí, cloíonn an QQI leis an dea-chleachtas i soláthar poiblí faoi mar a gheallann sé sa Bheartas Ceannaigh agus Soláthair atá ceadaithe ag an mBord.

Is ceannaitheoir agus úsáideoir cláraithe é an QQI den láithreán gréasáin Soláthair Ríomhthairiscintí Náisiúnta atá faoi bhainistiú Oifig an tSoláthair Rialtais faoi choimirce na Roinne Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe.

Seoladh na ceithre chomórtas tairisceana soláthar poiblí seo a leanas faoi bhainistíocht na rannóige Iniúchta agus Soláthair le linn 2014:

1. Seirbhísí Dearaidh an QQI le haghaidh Ábhar Cumarsáide an QQI
2. Éascú Clár Cuimsitheach um Fhorbairt Beartais an QQI
3. Creachomhaontú maidir le hAcmhainní TFC
4. Priontáil Deimhnithe Slána

D'fhreastail an Ceann Iniúchta agus Soláthair ar sheimineár maidir le “Conarthaí Earnála Poiblí a Bhronnadh laistigh de na Rialacha Soláthair” i mBealtaine 2014. D'fhreastail baill den roinn Iniúchta agus Soláthair ar imeachtaí oiliúna maidir le soláthar poiblí i Samhain agus i Nollaig 2014.

Rinne Mazars, iniúchóirí seachtracha seachfhoinsithe an QQI, iniúchadh inmheánach foirmiúil i nDeireadh Fómhair 2014 mar chuid den Phlean Iniúchta Inmheánaigh Trí Bliana. Thug na hiniúchóirí inmheánacha tuairisc dhearfach ar ghníomhaíocht soláthair an QQI; cheadaigh an Coiste Iniúchóireachta agus an Bord an tuairisc sa chéad ráithe de 2015.

Cosaint Sonraí

Geallaimid cearta agus príobháideacht daoine a chosaint ar aon dul leis na hAchtanna um Chosaint Sonraí 1998 agus 2003. Is éard is Cosaint Sonraí ann cosaint a thabhairt do cheart daoine ar phríobháideacht maidir le próiseáil a sonraí pearsanta. Foráiltear san Acht le haghaidh sonraí a bhailiú agus a úsáid go freagrach, agus chun úsáidí neamhiarrtha agus úsáid dochracha sonraí a chosc.

Rannchuidíonn Iniúchadh agus Soláthar trí dhearbhu os cionn leibhéal an chomhlíonta a sholáthar. Cabhraíonn sé chun a chinntiú go bhfuil socruithe leordhóthanacha i bhfeidhm ag an QQI chun riachtanais na nAchtanna um Chosaint Sonraí a chomhlíonadh.

Fuarthas iarratas amháin ar fhaisnéis faoi chosaint sonraí in 2014 agus próiseáladh é de réir riachtanais na nAchtanna um Chosaint Sonraí.

D'fhreastail Oifigeach Cosanta Sonraí an QQI ar Ócáid Mhionteagaisc um Chosaint Sonraí a chuir Billy Hawkes, an Coimisinéir Cosanta Sonraí, i láthair i bhFeabhra 2014 agus ar Ócáid Mhionteagaisc a d'óstáil McCann Fitzgerald, Dlíodóirí, i mBealtaine 2014.

Aistríodh an fhreagracht as feidhm na Cosanta Sonraí sa QQI chuig an Roinn Gnóthaí Corparáideacha agus Cumarsáide sa ráithe dheiridh de 2014.

Airgeadas

Rinneadh Córas Orduithe Ceannaigh nua ar líne a fhorbairt agus a phíolótú i 2014. Chuaigh an córas beo an 1 Eanáir 2015. Is iad buntáistí an chórais go ngineann ranna agus aonaid líne a n-orduithe ceannaigh féin a údaráitear ar aon dul le teorainneacha socraithe airgeadais agus le rialacha soláthair phoiblí. Déantar seachadadh earraí agus seirbhísí agus na sonraisc scanta deiridh a dheimhniú ar líne go háitiúil, leis.

San Aonad Airgeadais, tá an córas nua tar éis athrú chun feabhais a dhéanamh ar mheaitseáil sonrasc agus orduithe ceannaigh agus le baiscphróiseáil cuireadh deireadh leis an ngá a bhí ann sonraisc aonair a phostáil chuig an gCóras Bainistíochta Airgeadais. Lena chois sin, tá deireadh curtha leis an gcóras páipéir údaruithe. Tacóidh an córas Ordaithe Ceannaigh le buiséadú cineachta, a bhfuil súil leis sa cheathrú ráithe de 2015.

Achoimre ar Thorthaí Airgeadais 2014

Fuair an QQI maoiniú deontais de €5.5m ón Státchiste i 2014. Ba ionann agus €5.97m an t-ioncam a fuarthas sa tréimhse sin ó fhoinsí seachas an Státchiste. Ba ionann agus €0.64m maoiniú ón gCoimisiún Eorpach le haghaidh tionscadal ar leith a riarann an QQI agus €1.1m táillí gaolmhaireachta ó institiúidí teicneolaíochta agus ó ollscoileanna.

Cheadaigh an tAire Oideachais agus Scileanna agus an tAire Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe na táillí gaolmhaireachta i 2014 agus leanfar dá muirearú go bliantúil. Ba ionann agus €11.47m an t-ioncam iomlán a fuarthas i 2014.

Chosain pá agus pinsin €5.5m i 2014 agus caitheadh €5.115m ar chostais neamhphá sa tréimhse chéanna.

Fóram Rialachais

Is ball den Fhóram Rialachais é an QQI, fóram trína gcuirtear an dea-rialachas chun cinn chun leasa an phobail agus a chuireann comhairle, oiliúint, faisnéis agus tacaíochtaí ar fáil i dtaobh an dea-rialachais i ngach cuid den earnáil phoiblí. D'fhreastail an QQI ar roinnt imeachtaí den Fhóram Rialachais in 2014, lena n-áirítear:

- Ionchais maoinitheoirí maidir le rRialachas a chomhlíonadh
- Ról agus freagracht an Bhoird agus na gcomhaltaí aonair
- Feidhmíocht an Bhoird agus na gCoistí a mheas
- Trédhearcacht, Cumarsáid agus Dea-Cháil
- Airgeadas do Chomhaltaí Boird
- Straitéis le leas an phobail [Chuir Padraig Walsh, PF an QQI, páipéar i láthair ar an ócáid seo]
- Buntáistí na Bainistíochta Riosca a réadú
- Coistí Iniúchóireachta agus iniúchadh inmheánach

AGUISÍN

Foilseacháin	
Léaráid de Chóras Oideachais na hÉireann	Eanáir
Tuarascáil Bhliantúil an Athbhreithnithe Institiúidigh	Feabhra
Tuarascáil Féinmheastóireachta an QQI le haghaidh Athbhreithniú Seachtrach chun Lánbhallraíocht den ENQA a Athdheimhniú	Feabhra
Creat Oiliúna do Mhúineadh an Bhéarla	Márta
Plean Corparáideach 2014	Márta
Athbhreithniú ar Athbhreithnithe	Aibreán
Tuarascáil Choláiste Ríoga na Máinlianna in Éirinn	Aibreán
Caidreamh le fostaithe	Aibreán
Ráiteas Straitéise 2014–2016	Aibreán
Tagairtí EQF	Bealtaine
Fean nua den Chreat Náisiúnta Cáilíochtaí	Meitheamh
Tuarascáil ar an gComhairliúchán Páipéar Ban	Lúnasa
Ríomhíris an QQI	Deireadh Fómhair
Ríomhíris Oideachais agus Fostóirí	Deireadh Fómhair
Tuarascáil an IUQB	Samhain
Fean Domhanda	Nollaig
Fean Domhanda	Nollaig

Páipéir Uaine	
Aithint Cáilíochtaí a Éascú	Márta

Páipéir Bhána	
Beartas agus Critéir maidir le Rochtain Soláthraí ar Bhailíocht Tosaigh i gcás Clár as a Leanann Dámhachtainí an QQI	Feabhra
Caidreamh a Athbhunú le Soláthraithe Oidhreachta An Beartas Uileghabhálach	Feabhra
Beartas um Údarú maidir le hÚsáid an Mhairc Idirnáisiúnta Oideachais	Bealtaine
Táillí le haghaidh Seirbhísí an QQI	Iúil
Beartas agus Critéir maidir le Rochtain Soláthraí ar Bhailíocht Tosaigh i gcás Clár as a Leanann Dámhachtainí an QQI	Iúil
Cosaint d'Fhoghlaimoirí Rollaithe: Cur chun Feidhme Cuid 6 d'Acht 2012	Iúil
Beartas Maidir le Caighdeán Dámhachtainí a Chinneadh	Meán Fómhair
Beartas agus Critéir maidir le Dámhachtainí a Dhéanamh	Meán Fómhair
Cód Cleachtais Maidir le Cláir Oideachais agus Oiliúna a Sholáthar d'Fhoghlaimoirí Idirnáisiúnta	Meán Fómhair
An Beartas um Monatóireacht	Meán Fómhair

Páipéir Bhána	
An Beartas ar Threoirlínte um Dhearbhú Cáilíochta	Meán Fómhair
Treoirlínte um Dhearbhú Cáilíochta agus Critéir le haghaidh Soláthraithe Mhúineadh an Bhéarla	Meán Fómhair
Beartas agus Critéir Maidir le hAitheantas Acadúil do Cháilíochtaí Eachtracha a Éascú	Nollaig

Beartais Foilsithe	
Beartas agus Critéir maidir le Tarmligean Údaráis chuig na hInstitiúidí Teicneolaíochta chun Dámhachtainí Ardoideachais agus Oiliúna a Dhéanamh (comhdhámhachtainí san áireamh)	Bealtaine
Beartas agus Critéir maidir le Dámhachtainí Gairmiúla a Aithint laistigh den Chreat Náisiúnta Cáilíochtaí	Bealtaine
Caidreamh a athbhunú leis an QQI Beartas Uileghabhálach do na Soláthraithe Uile	Meitheamh
Caidreamh a athbhunú leis an QQI Beartas agus na Critéir maidir le Rochtain Athnuaite ar Bhailíochtú ón QQI do Sholáthraithe Deonacha Breisoideachais agus Oiliúna.	Meitheamh
Caidreamh a athbhunú leis an QQI Beartas agus na Critéir maidir le Rochtain Athnuaite ar Bhailíochtú ón QQI do Sholáthraithe Deonacha Ardoideachais agus Oiliúna.	Meitheamh
An Beartas um Monatóireacht	Nollaig
An Beartas ar Threoirlínte um Dhearbhú Cáilíochta	Nollaig
Beartas agus Critéir maidir le Dámhachtainí a Dhéanamh	Nollaig
Beartas maidir le Caighdeán Dámhachtainí a Chinneadh	Nollaig

Dámhachtainí Ainmnithe AOO	
Comhairleoireacht agus Síciteiripe - Caighdeán Dámhachtainí	Bealtaine
Múineadh an Bhéarla - Caighdeán Dámhachtainí	Bealtaine
Máistir Gairmiúil Oideachais – Caighdeán Dámhachtainí	Bealtaine
Ailtireacht - Caighdeán Dámhachtainí	Iúil
Ealaín agus Dearadh - Caighdeán Dámhachtainí	Iúil
Gnó - Caighdeán Dámhachtainí	Iúil
Ríomhaireacht - Caighdeán Dámhachtainí	Iúil
Innealtóireacht - Caighdeán Dámhachtainí	Iúil
Mórdhámhachtainí Comhchineálacha - Caighdeán Dámhachtainí	Iúil
Altranas agus Cnáimhseachas - Caighdeán Dámhachtainí	Iúil
Caighdeán Shealadacha maidir le Céimeanna Baitsiléir Dlí agus Máistir Dlí	Iúil
Eolaíocht - Caighdeán Dámhachtainí	Iúil
Obair Chúraim Shóisialta - Caighdeán Dámhachtainí	Iúil

26/27 Denzille Lane
Dublin 2
Ireland

t +353 1 905 8100

www.QQI.ie